



Heyoung Campus User Manual

헤이영캠퍼스 헤이톡 사용자 매뉴얼

백석대학교





헤이영 캠퍼스 앱 설치 방법

헤이영 캠퍼스 앱이 없으신 분은 **앱 다운로드 및 가입**을 반드시 먼저 진행해주세요!
헤이톡은 **별도 계좌 개설없이 (모바일 학생증 발급 불필요) 가입/이용이 가능합니다.**
헤이톡 서비스와 헤이영캠퍼스에서 제공하는 이벤트/혜택 등록으로 인한 (불)이익은 이용자 책임입니다.



헤이영 캠퍼스

구글 플레이스토어 또는 앱스토어에서
헤이영 캠퍼스를 검색하여
지금 바로 다운받으세요!

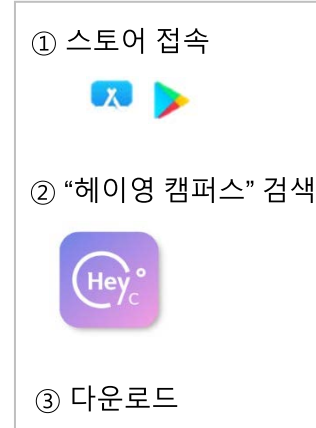


헤이영캠퍼스 설치 바로가기

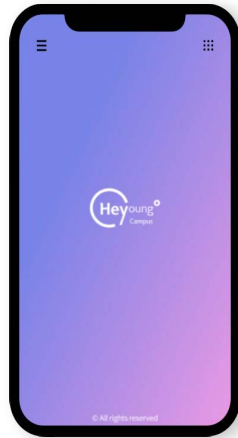
<https://campus.heyoungh.co.kr/intro/install.html>



01 헤이영 캠퍼스 설치



02 헤이영 캠퍼스 시작



03 학교검색 및 선택



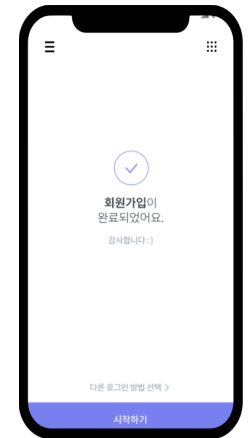
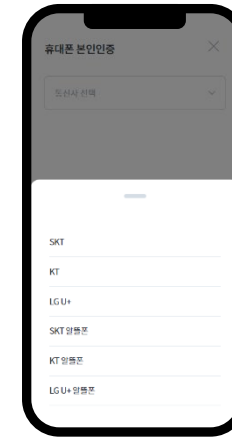
04 학교 로그인



05 회원가입

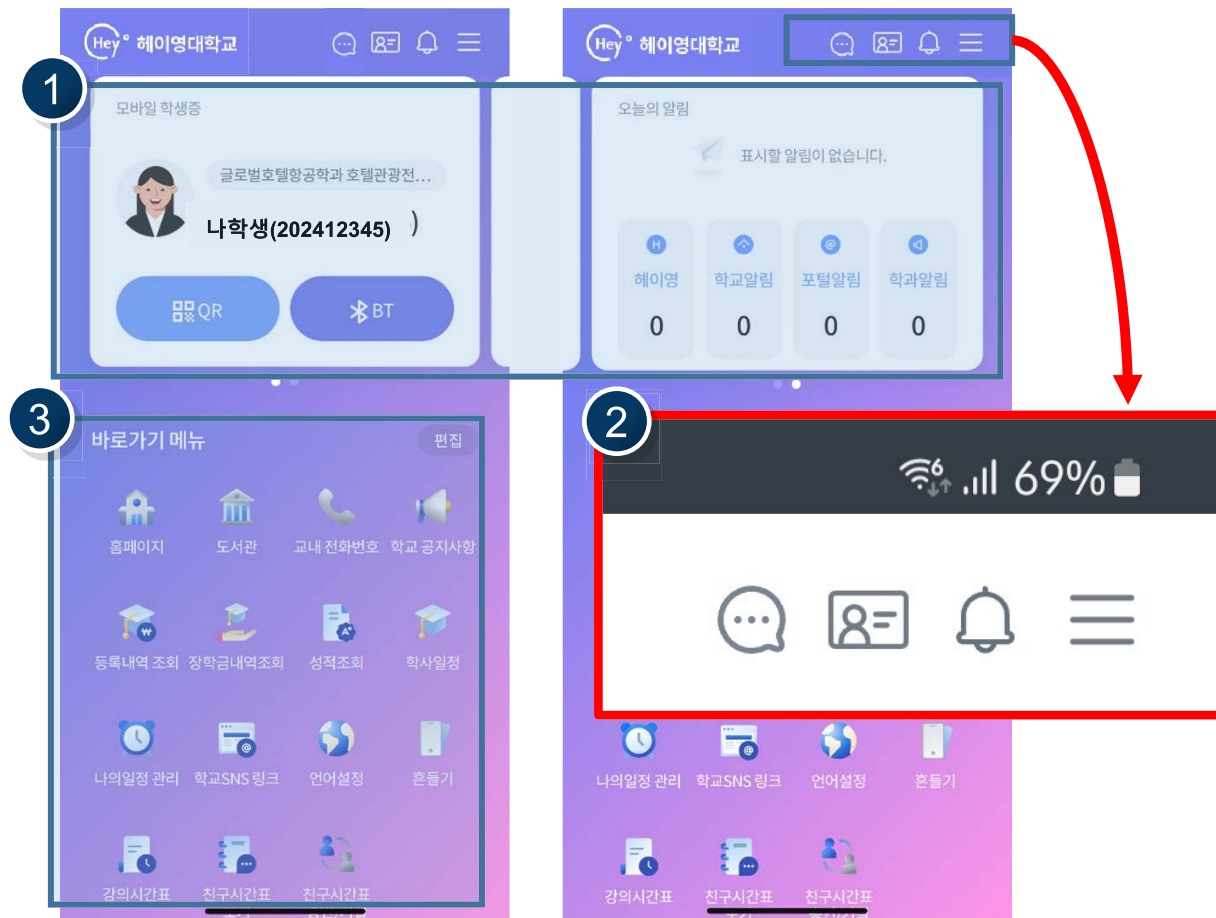


06 휴대폰 인증



04. 학교 로그인 화면에서 로그인 아이디/비밀번호는 대학 포털 정보와 동일합니다.

※. 휴대폰 본인인증(본인명의로 아니어도 인증 가능)만으로 헤이톡 이용이 가능하고 별도 계좌인증은 필요없습니다.
헤이톡 서비스와 메뉴, 이벤트 등록, 혜택 가입 진행시 본인인증 및 계좌인증이 필요할 수 있습니다.



1 모바일 슬라이드

- 소속학부(과), 성명, 아이디를 확인할 수 있다.
- 채팅방알림, 채널알림(구독)을 확인할 수 있다.

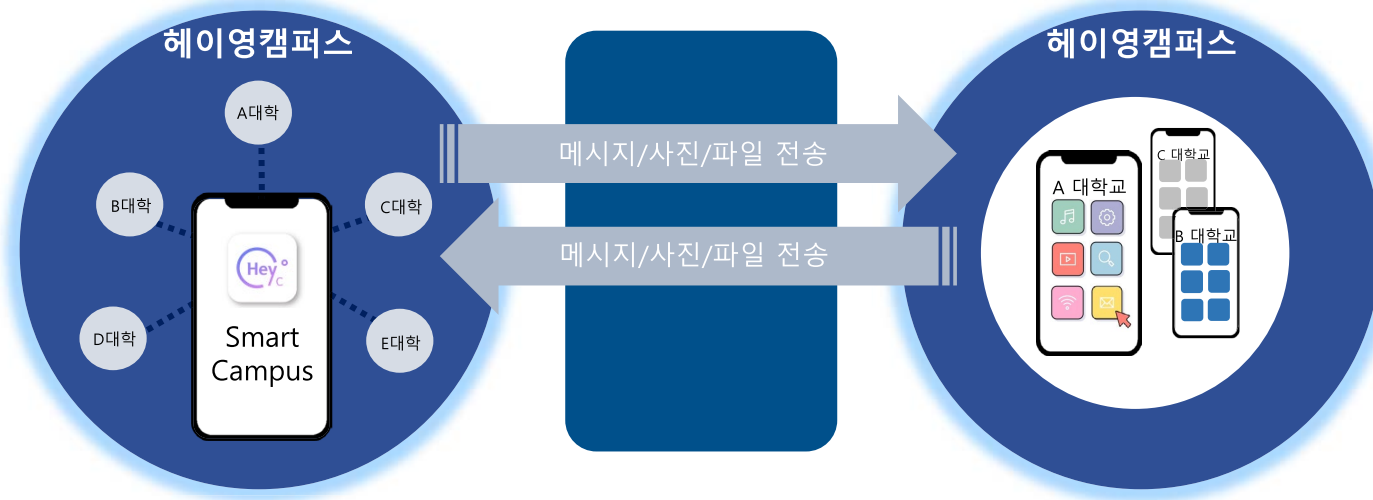
2 아이콘모음

- 헤이톡(💬): 헤이톡 서비스로 진입할 수 있다.
- 모바일 신분증(🆔): 모바일 학생증 화면을 열 수 있다.(해당자)
- 알림(🔔): 알림화면으로 이동한다.
- 메뉴바(☰): 메뉴목록바를 열 수 있다.

3 바로가기 메뉴

- 해당 서비스로 자동 연동됨
- 스마트출결의 경우 출결app이 설치되어 있어야 함
- 연동시스템: 종합정보시스템, 포털, 사이버캠퍼스, 도서관, 학생역량관리시스템, 스마트출결 (구 백석톡과 동일)

헤이영캠퍼스 앱 사용자(동일 학교) 간의 커뮤니케이션 채널 역할로 실시간 채팅 및 파일(사진 및 문서파일) 전송을 제공 합니다.



헤이톡 주요 기능

1 이용자 간의 Talk 기능 제공

- 교수 학습자 간의 기본 Talk 기능 제공
 - 수강 강의별로 그룹 채팅방 제공
 - 친구 추가(요청 및 승인) 프로세스 구성
 - 1:1 대화방 및 그룹 채팅방 개설 가능
 - 단순 Text 입력 기능 및 사진 / 파일 전송 가능
 - 대화 내용에 대한 푸시 기능 제공



사용자 간의 실시간 채팅 기능

헤이영캠퍼스 앱 가입 대상자 중에서 동일 학교 그룹으로 등록된 사용자 실시간 채팅 가능
단, 사용자 간의 채팅 대상(친구) 관계 승인 필요함



사진 및 각종 문서 파일 전송 공유 기능

- ① 헤이톡 서비스에는 실시간 채팅 기능 뿐만 아니라 디바이스 저장된 사진 및 문서 파일 전송이 가능함
- ② 사진 및 파일 등은 모아보기 가능함



채팅 대상 사용자에 대한 승인 처리 기능

- ① 헤이톡 친구 검색(동일 학교)하여 친구 요청하고 요청받은 사용자가 승인할 경우, 친구 관계가 성립 (해당학기 수업그룹 범위에 한함)
※ 단, 학기 단위로 개인별 신청한 강의실 채팅방은 학교별 요청에 따라 일괄 전송됨



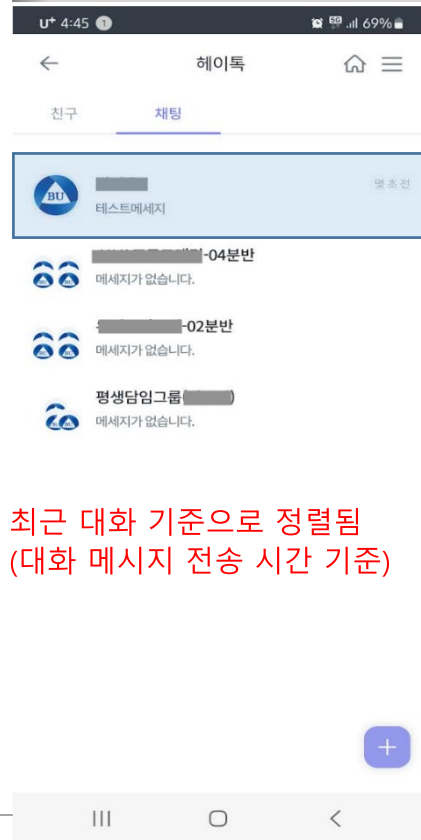
대화 내용 등의 개인 정보 보호 대상 사항은 암호화 처리됨

개설된 수강과목별로 채팅방 목록이 보입니다.(고정핀, 나가기 기능 없음)

헤이톡 실시간 채팅 기능은 1:1 대화 및 1:N 다자간 대화 모두 지원 하고 있으며 단순 문자(TEXT) 뿐만 아니라 파일 / 사진 전송 가능 합니다.(파일/사진 삭제요청: App내 고객센터 혹은 공식메일 heyounghcampus@gmail.com 으로 문의 접수)

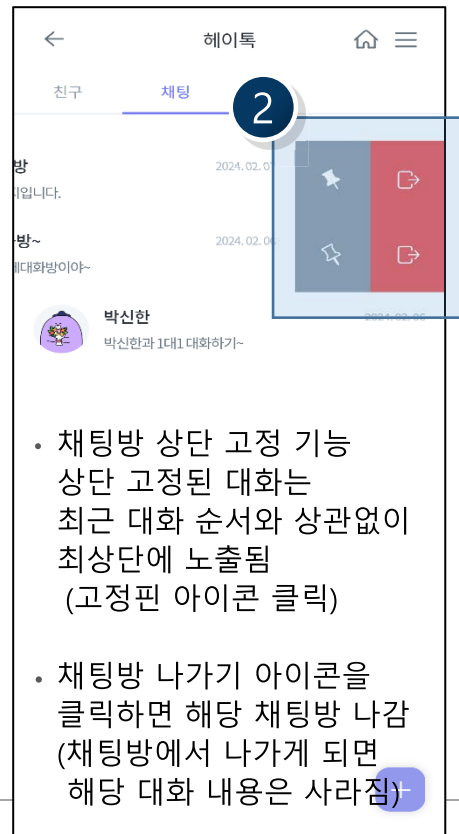
1

채팅 목록 화면



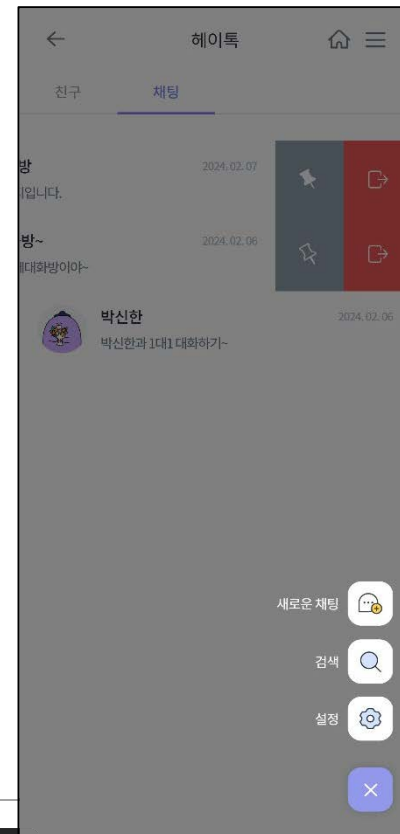
2

친구목록 슬라이드 기능



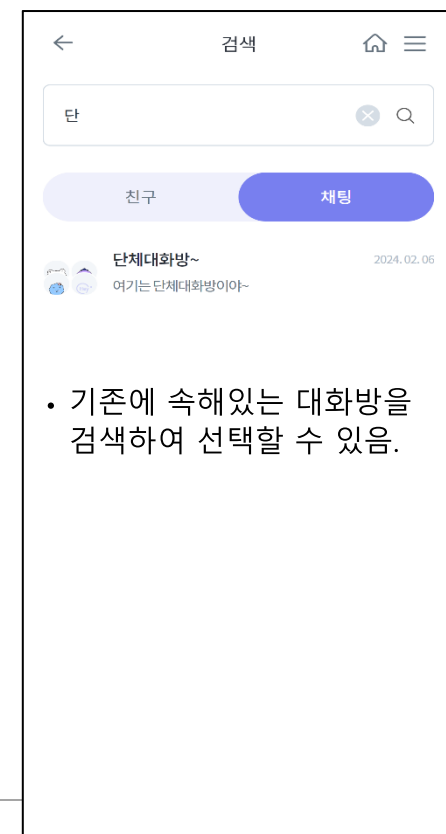
3

하단 플로팅 버튼



4

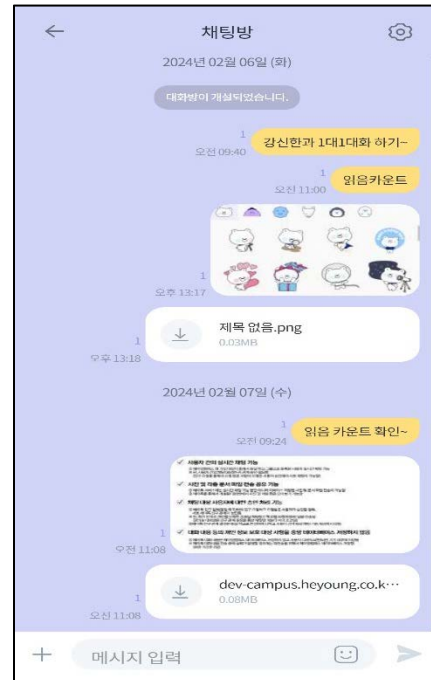
채팅방 검색



헤이톡에서는 TEXT 입력과 디바이스 사진 및 파일 전송 / 투표 기능이 제공됩니다.

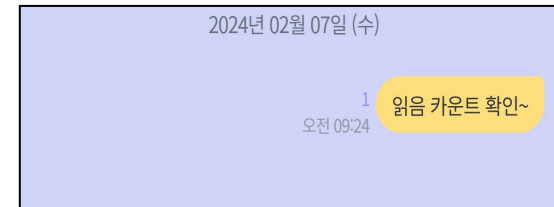
1 채팅방 상세화면 이동

- 채팅 목록에서 채팅을 선택하여 채팅방으로 이동할 수 있음.

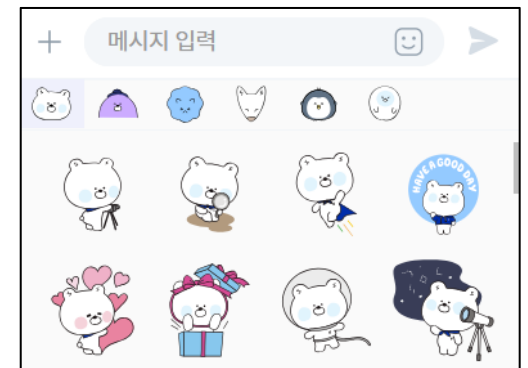
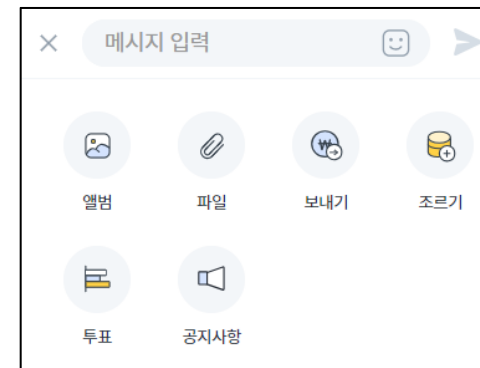


2 읽음 카운트

- 읽음 카운트로 상대방의 내용확인 여부를 알 수 있음.



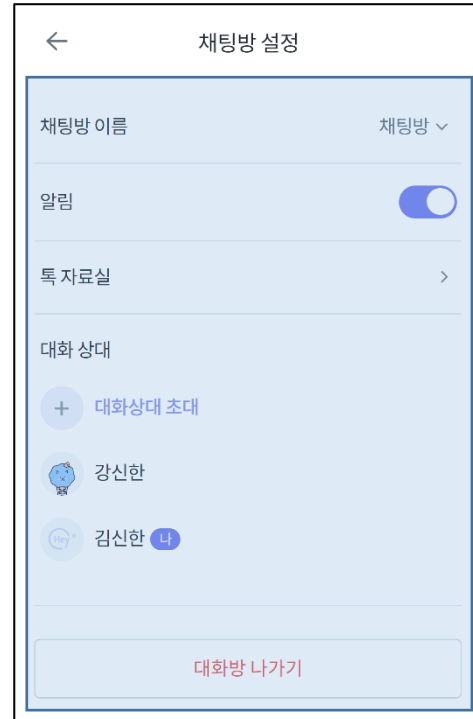
3 채팅 입력 폼 (채팅방 부가기능, 이모티콘 선택/전송)



채팅방의 이름, 알림여부, 톡 자료실 등의 다양한 설정 기능을 통해 채팅 목록의 직관성 높이고 있습니다.

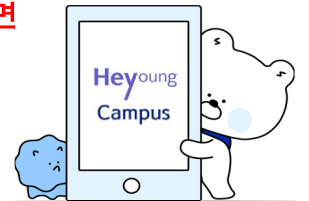
1 채팅방 설정 화면 이동

- 설정 아이콘을 눌러 채팅방 설정 화면으로 이동 가능함.



1 채팅방 설정 상세

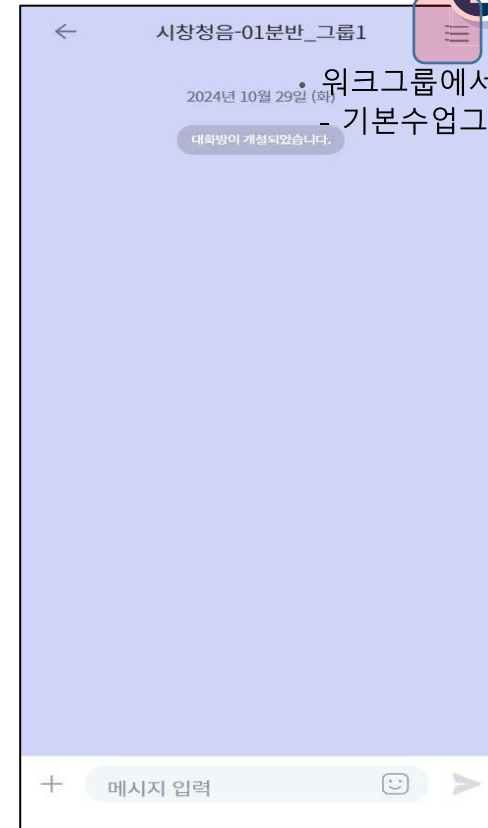
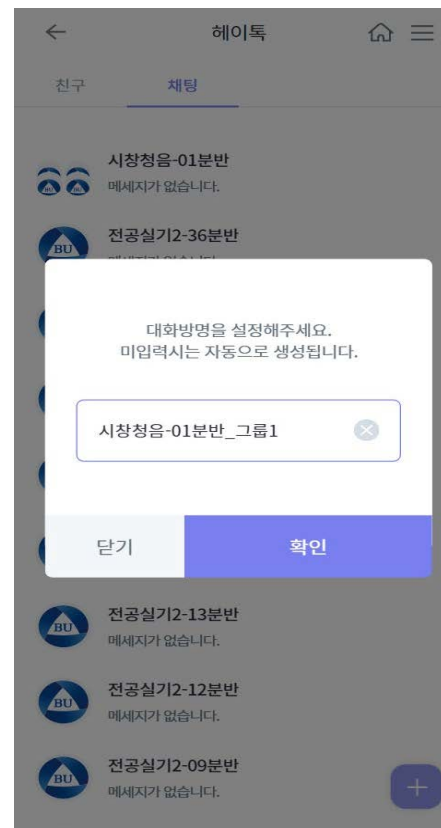
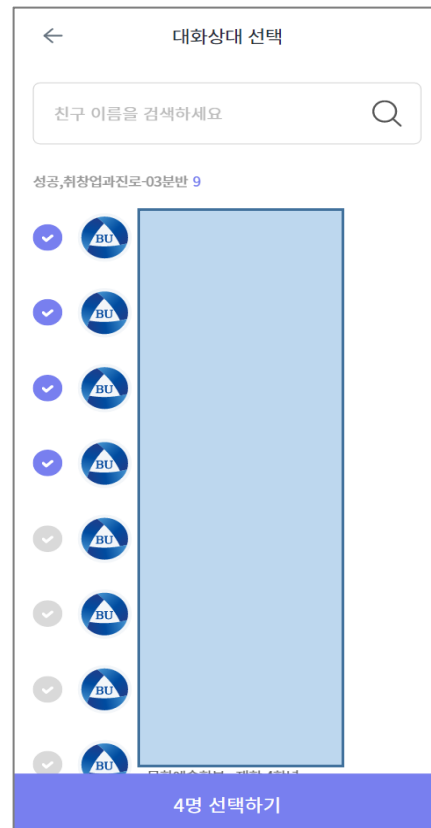
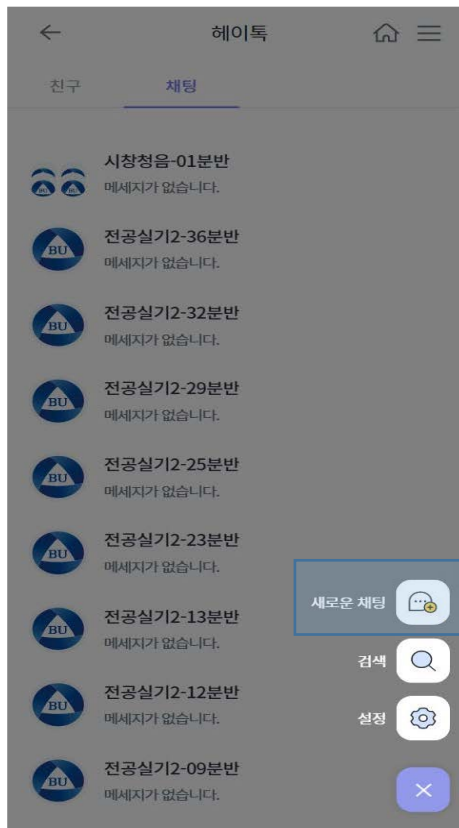
- 채팅방 명칭은 기본적으로 실시간 채팅 대화 상대명칭으로 생성 되지만 사용자 임의 명칭으로 변경 가능함
- 채팅방의 신규 메시지에 대한 수신 알림 여부를 지정할 수 있음
- 톡 자료실에는 해당 채팅방에서 공유된 사진 및 파일 / 투표 / 공지사항 정보를 개별로 확인할 수 있음
- 채팅방에서 실시간 대화 중인 멤버에 대한 정보를 확인할 수 있음 또한, 해당 채팅방에 대화 상대를 추가(초대)할 수 있음
- 채팅방을 나가는 경우에는 현재까지 대화 내용은 모두 삭제됨
- 채팅방의 대화 내용은 모두 암호화 처리되어 개별 저장되며 채팅방 나가기 또는 앱 삭제 시에 저장된 대화 내용은 사라짐 단, 대화 내용 및 설정된 사항을 백업한 후에 복원하면 백업된 상태로 헤이톡 기능이 복원 됨 (단말기 변경시에도 유지됨)



개설된 강의 채팅방 인원내에서 별도 워크그룹(모둠) 구성이 가능합니다.

1

헤이톡 채팅 > 하단플로팅버튼:새로운 채팅 > 대화상대 선택 > 대화방명 입력



2

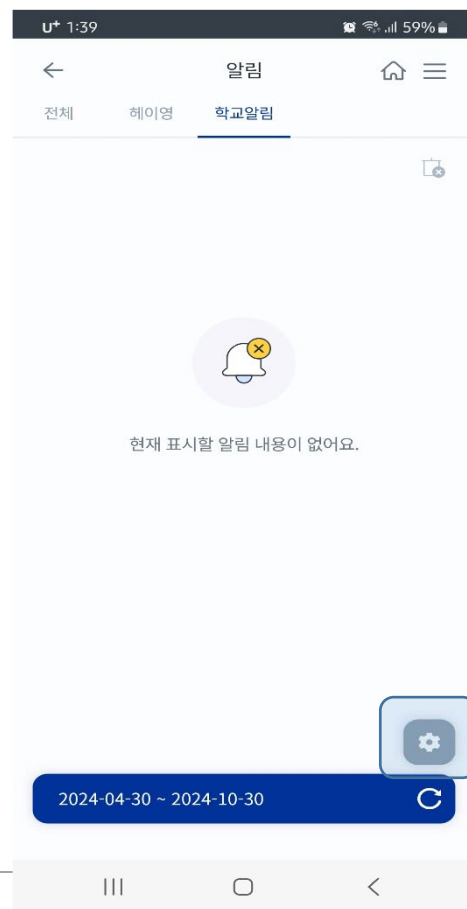
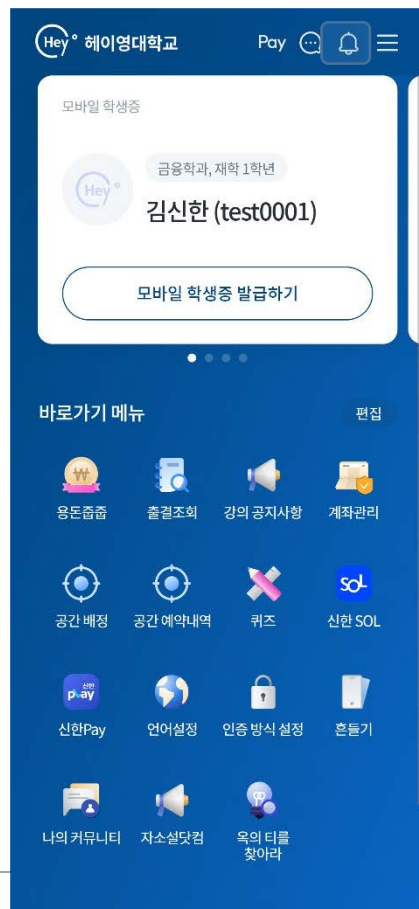
워크그룹에서 초대 및 나가기 가능
- 기본수업그룹에서는 나갈수 없음

대학 및 학부(과) 공지사항을 채널로 구독하여 각종 공지를 실시간으로 알림받을 수 있습니다.

※. 기존 백색톡에서 구독을 한 채널도 헤이톡에서 다시 구독설정을 해야 합니다.

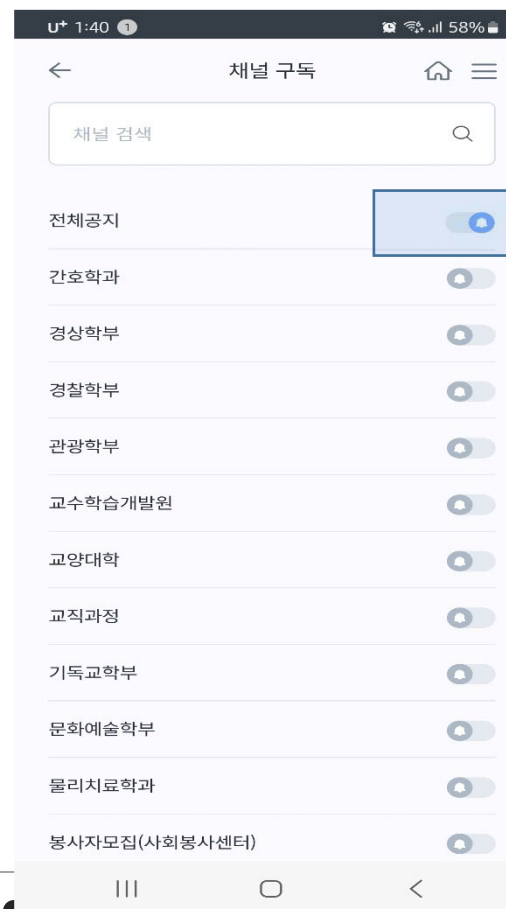
1

헤이톡 알림(종 모양) > 설정(톱니바퀴 모양) > 해당 채널 구독 활성화



2

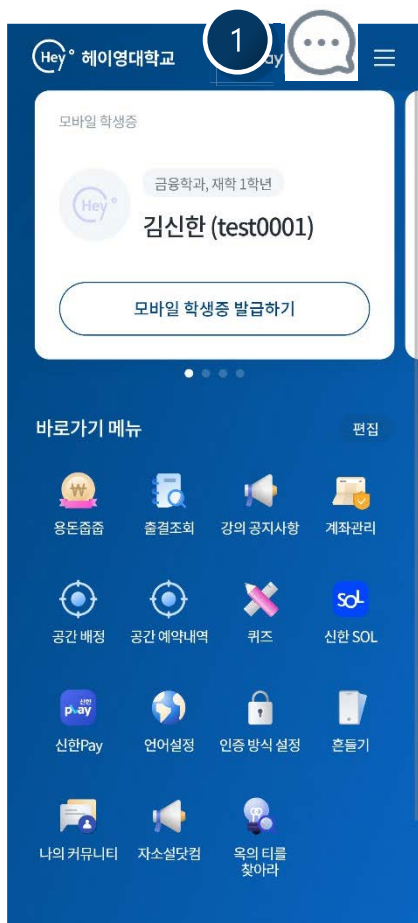
구독 가능 채널



- 전체공지
- 학사공지
- 장학공지
- 주요행사
- 간호학과
- 경찰학부
- 관광학부
- 교수학습개발원
- 교양대학
- 교직과정
- 기독교학부
- 문화예술학부
- 물리치료학과
- 사회봉사센터
- 사범학부
- 스마트IT공학부
- 스포츠과학부
- 안경광학과
- 어문학부
- 졸업관련심사(대학원)
- 컴퓨터공학부
- 혁신융합학부

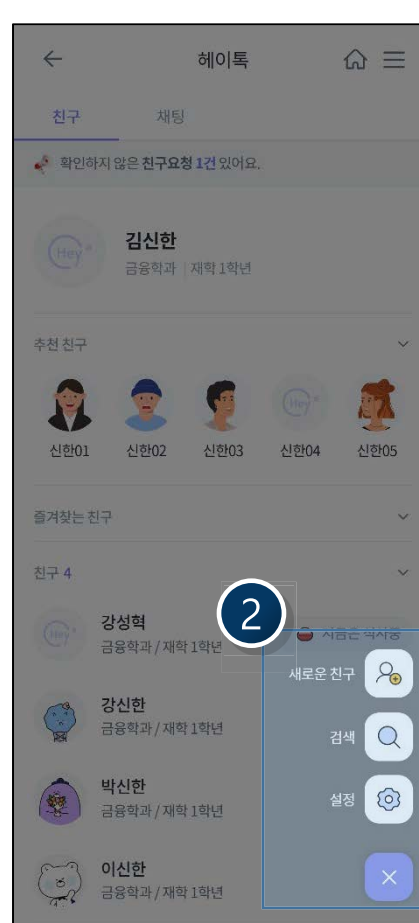
헤이톡 개인화 정보 및 설정(1/2)

헤이톡 개인화 설정 영역은 사용자 프로필 관리와 대화 상대 및 채팅 내역 관리로 나누어 설정 가능 합니다.



1 헤이톡 이동

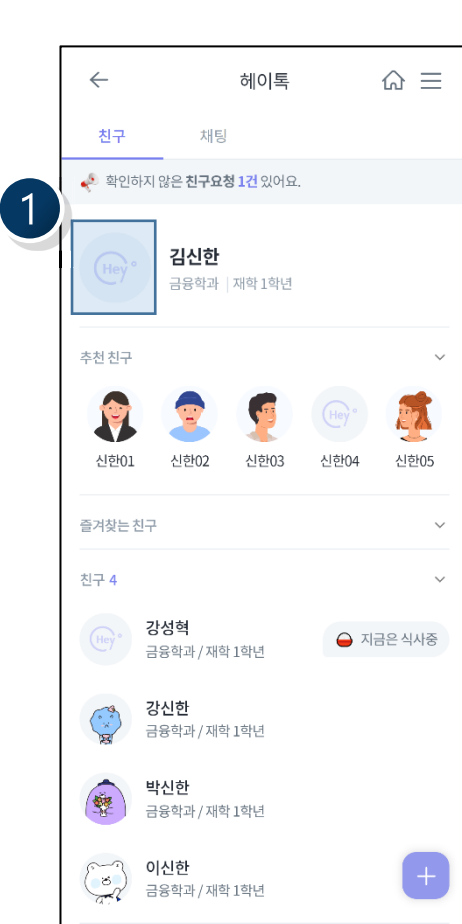
- 메인 화면 우측 상단에 말풍선이 노출되어 헤이톡으로 이동



2 친구목록 화면 플로팅 버튼

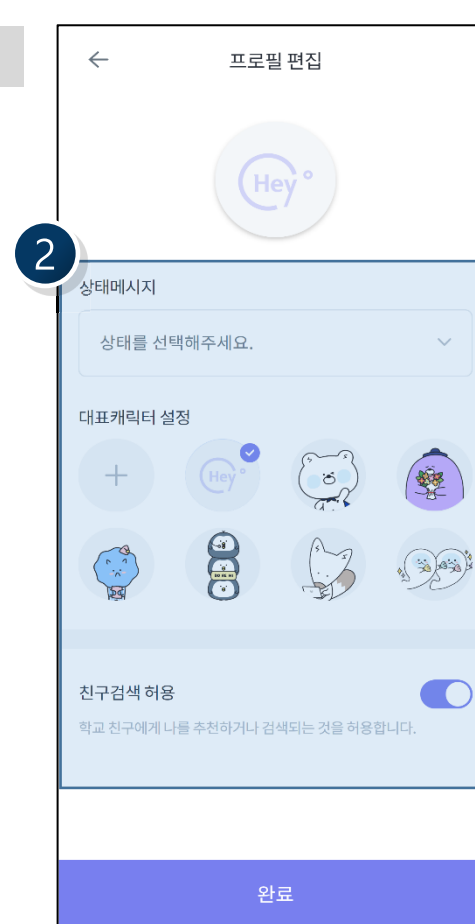
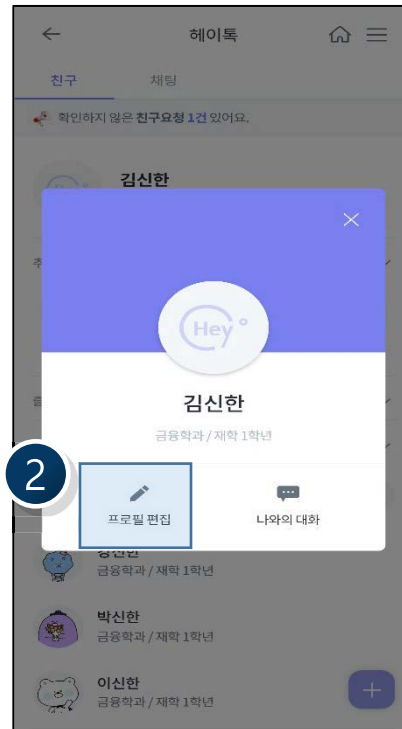
- 새로운 친구를 선택하여 친구를 검색, 요청하는 화면으로 이동할 수 있음
- 검색을 선택하여 기존 맺어져 있는 헤이톡 친구를 검색할 수 있음
- 설정을 선택하여 프로필 설정, 헤이톡 친구관리, 헤이톡 알림 설정, 대화내용 백업/복원을 할 수 있는 설정 화면으로 이동할 수 있음
- [닫기] 버튼을 클릭하면 플로팅 메뉴 닫히고 헤이톡 메인화면이 활성화 됨

헤이톡 사용자 프로파일은 개인별 상태 정보 선택 및 대표 캐릭터 설정 관리 기능을 제공합니다.



1 내 프로필 선택

- 친구목록 메인 화면에서 내 프로필 이미지를 Tap 하면 내 프로필 정보 팝업이 노출됨.



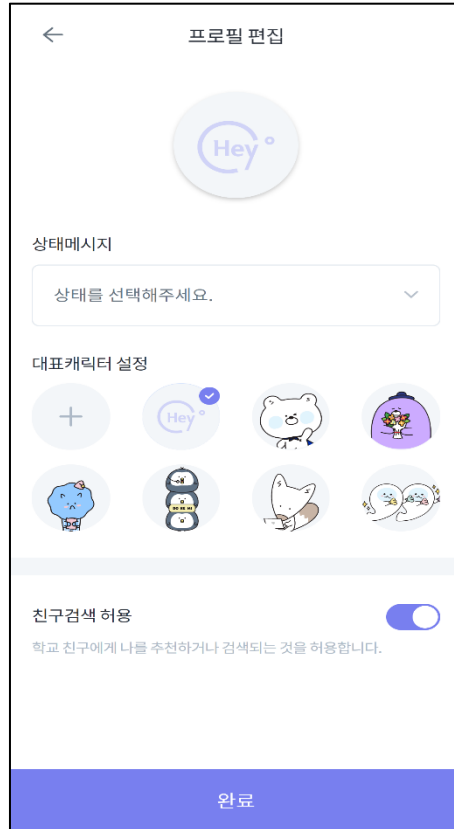
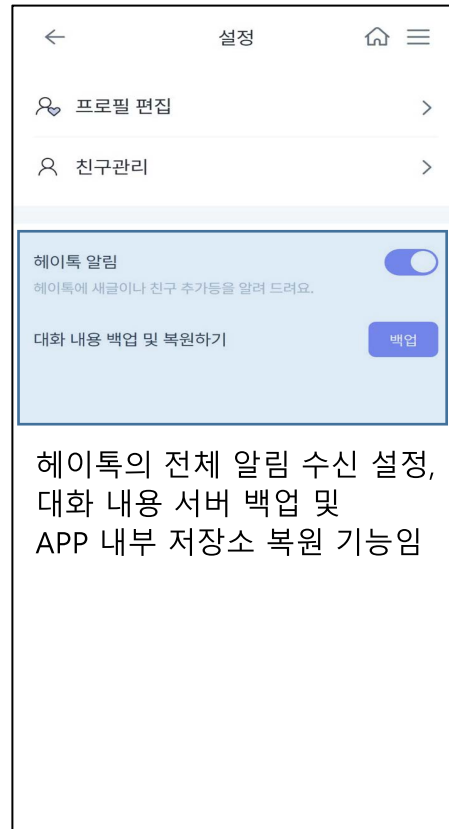
2 내 프로필 편집

- 프로필 팝업에서 프로필 편집을 선택하면 내 상태 메시지, 대표 캐릭터 설정, 친구 검색 허용 여부를 설정
- 상태메시지를 설정하면 친구목록, 프로필 팝업에 노출
- 대표캐릭터를 설정하면 기본 프로필 이미지 외에 헤이영캠퍼스 캐릭터 이미지로 변경 가능
- 교내 헤이톡 사용자들이 나를 검색했을 때 노출 여부를 설정할 수 있음

정보공개, 알림, 백업 등의 개인화 설정과 친구관리를 진행할 수 있는 기능입니다.

1

헤이톡 설정 기능



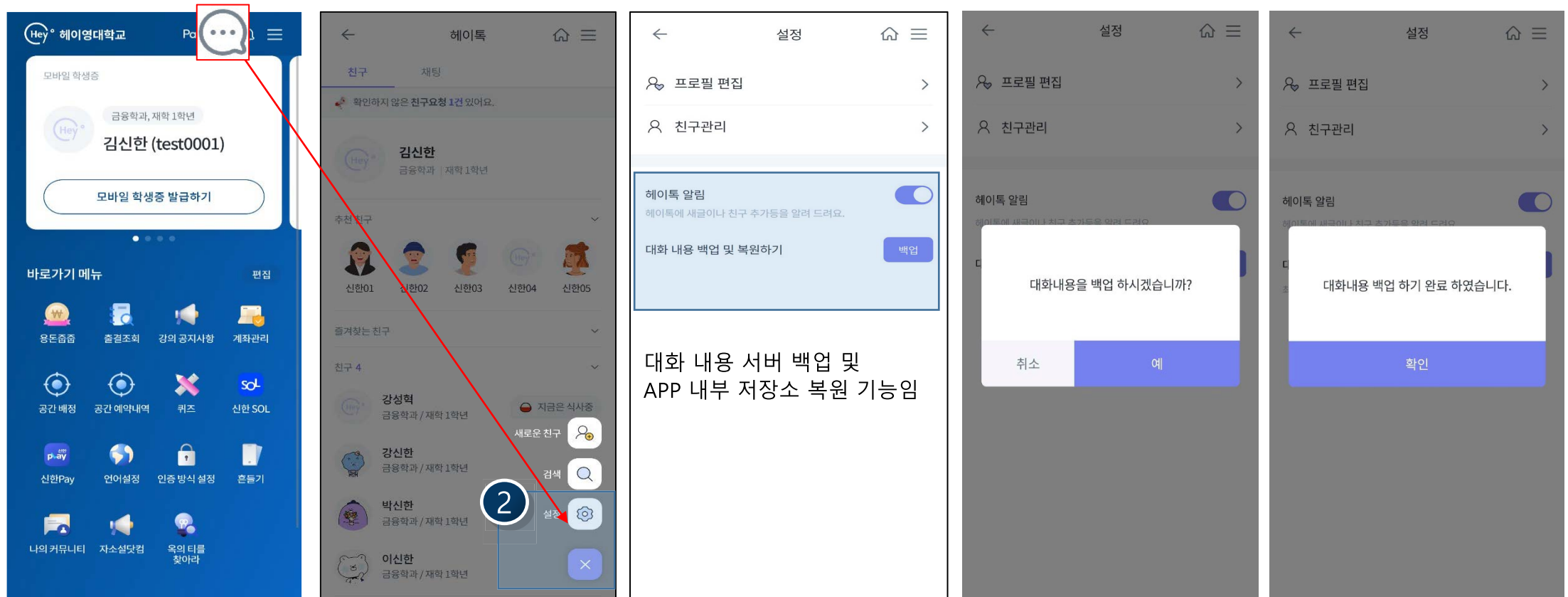
2

프로필 편집/친구관리

- 프로필 편집을 선택하여 개인화 설정으로 이동 가능함
 - 사용자 본인이 헤이톡 친구 검색에 노출되지 않기를 원하는 경우에는 프로필 편집에서 친구검색 허용을 OFF로 설정하면 됨
 - 프로필 편집 기능은 타인에게 노출된 상태 메시지 및 캐릭터 설정으로 나누어 짐
- 친구 관리를 선택하여 친구 요청 / 승인 / 차단 관리로 이동 가능함
 - 친구 승인 대기 및 내가 친구 요청한 상대의 진행 상태를 확인할 수 있음

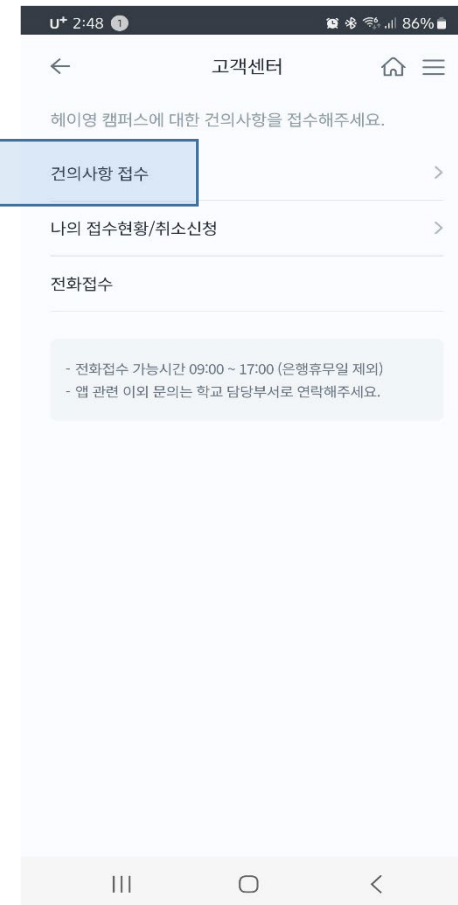
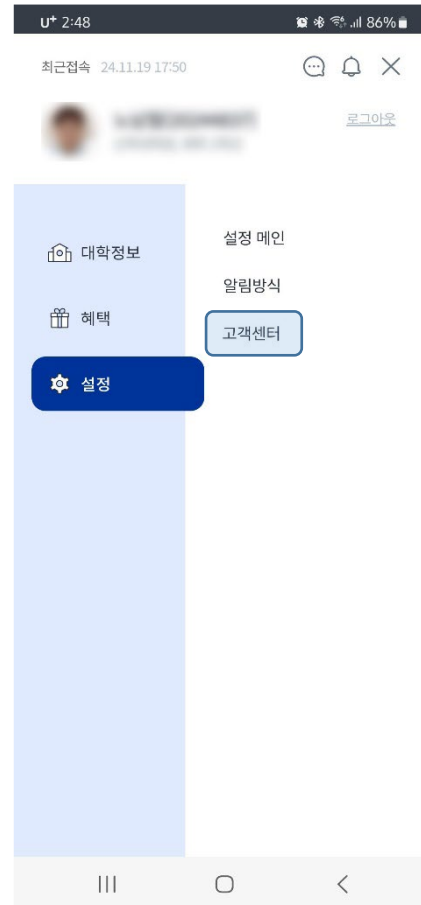
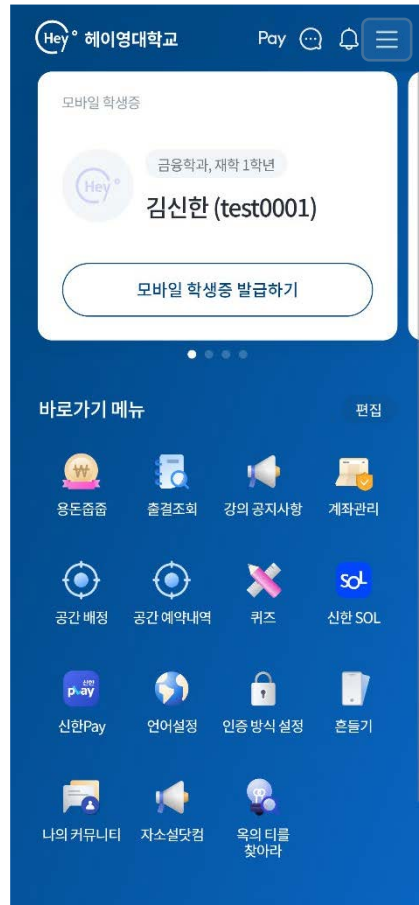
1 헤이톡 앱 삭제 후 재설치시 대화내용을 유지하려면 앱 삭제전 백업기능 실행

※ 헤이톡(말풍선) > 하단 플로팅메뉴 설정(톱니바퀴) > 대화 내용 백업 및 복원하기



1

전체메뉴(목록아이콘) > 설정(톱니바퀴 모양) > 고객센터 > 건의사항 접수



2

문의

- 로그인 등 이용 관련 문의
 - 전산정보원 041-550-2301, 0495
- 채팅방 파일, 사진 삭제요청
 - App내 고객센터 건의사항 접수