

기독교 세계관을 반영한 사회복지 프로그램 개발 매뉴얼¹⁾

(2023.06 version)

사회복지학부 조성우

1. 서론

1.1 목적과 범위

본 매뉴얼은 기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램을 설계하는 방법과 지침을 제시한다. 프로그램 개발 과정의 주요 단계와 핵심 원칙을 다루며, 프로그램의 효과적인 실행과 평가방법을 소개한다.

1.2 독자를 위한 안내

본 매뉴얼의 일차적인 독자는 기독교신앙을 갖고 있는 사회복지학전공 학생으로서 프로그램 개발과 평가 교과목을 수강 중이거나 이미 수강한 학생이다. 이차적인 독자는 기독교 정신을 기반으로 설립된 사회복지기관, NGO 및 공익단체에서 활동하는 실무자들이다.

1.3 사회복지 프로그램 정의

사회복지 프로그램이란 사회복지실천의 목적을 성취하기 위해 설계된 조직적인 활동이다. 일반적으로 사회복지실천의 대표적인 목적은 ‘인간존중’과 ‘사회정의구현’으로 분류된다.

1.4 기독교 세계관을 반영한 사회복지 프로그램 정의

공공재원을 통해 운영되는 사회복지기관은 기독교 용어, 상징, 가치관을 표방한 사회복지 프로그램을 일반 시민을 대상으로 운영할 수 없다. 따라서 겉으로는 일반적인 사회복지 프로그램이나 기독교세계관 및 성경적인 가치를 내포한 프로그램으로 개발하는 전략이 필요하다. 이러한 배경에서 ‘기독교 세계관을 반영한 사회복지 프로그램’을 사회복지실천 현장에서 제공될 수 있는 일반적인 프로그램인 동시에 성경에 근거한 가치가 내재된 프로그램으로 정의한다.

1) 본 자료는 2023-1학기 신학과 학문연구(Ⅱ) 과정의 과제로 제출된 보고서이며, 향후 사회복지학전공의 <프로그램 개발과 평가> 교과목의 수업자료로 활용될 예정이다.

2. 이론적 배경

2.1 사회복지실천의 목적

사회복지실천(social work)의 목적은 개인과 집단의 복지와 사회적 정의를 실현하는 것이다. 사회복지사는 사회복지실천을 통해 사회적 문제와 불평등에 대응하고, 취약한 개인이나 집단의 삶의 질을 향상시키며, 사회적 정의를 추구하는 것을 중요한 지향점으로 삼는다. 좀 더 구체적으로는 다음의 5가지로 요약할 수 있다.

- ① **복지 증진**: 사회복지실천은 개인과 집단의 복지와 안녕을 향상시키는 것을 목표로 한다. 이는 경제적, 사회적, 정서적 측면에서 안정적이고 건강한 삶을 지원하고 보장하는 것을 의미한다.
- ② **사회적 정의 실현**: 사회복지실천은 사회적인 불평등과 불의에 대항하며, 모든 개인과 집단에 대한 평등한 기회와 권리를 존중하고 보장하는 것을 목표로 한다. 사회적 정의를 실현하여 불공정한 사회 구조를 개선하고, 인간의 권리와 자유를 존중하는 사회를 구축하는 데 기여한다.
- ③ **사회적 통합과 공동체 강화**: 사회복지실천은 사회적 참여와 공동체의 강화를 추구한다. 취약한 개인과 집단을 지원하여 사회적으로 연결되고 포용적인 공동체를 형성하고 유지하는 것을 목표로 한다.
- ④ **인권 보호와 사회적 안전망 구축**: 사회복지실천은 개인의 인권과 안전을 보호하기 위해 사회적인 안전망을 구축한다. 삶의 위기에 처한 개인이나 집단을 지원하고, 사회적인 문제에 대한 대응과 보호를 제공한다.
- ⑤ **사회적 변화와 정책 개발**: 사회복지실천은 사회적 변화를 촉진하고, 사회정책과 제도를 개발하며, 사회적 문제를 해결하기 위한 접근을 한다. 개인과 집단의 요구를 파악하여 사회적 변화를 이끌어내는데 중점을 둔다.

2.2 사회복지실천의 주요 이론적 틀

2.2.1. 생태체계 모델

생태체계 모델은 사회복지실천에서 사용되는 대표적 관점으로, 사회적 문제와 개인의 복지를 다양한 시스템과 상호작용하는 관점에서 이해하고 해결하기 위한 접근법을 의미한다. 이 관점은 개인을 포함한 개인의 환경, 가족, 커뮤니티, 사회, 문화, 경제, 자연환경 등 다양한 요소들이 상호작용하며 영향을 주고 받는 생태적인 관계를 강조한다. 주요 특징은 다음과 같다.

- **상호의존성**: 다양한 시스템과 요소들이 상호의존적인 관계에 있다고 인식한다. 개인은 그들을 둘러싼 환경과 상호작용하며 영향을 받고, 개인의 행동과 선택은 그들의 주변 시스템에 영향을 미치게 된다.
- **다중 시스템 관점**: 생태체계적 관점에서는 문제를 해결하기 위해 다중 시스템을 인식한다. 개인은 가족, 커뮤니티, 사회, 문화, 자연환경 등 다양한 시스템과의 상호작용에서 문제를 경험하고 해결해야 한다. 개인체계, 미시체계, 중간체계, 거시체계가 여기에 해당된다.

- 복잡성과 상호작용: 생태체계적 관점은 복잡한 상호작용을 강조한다. 각 시스템과 요소들은 상호작용하며 영향을 주고 받으며, 이러한 상호작용은 개인의 복지와 사회적 문제에 영향을 미친다.

2.2.2. 생태체계 모델에 대한 성경의 비판

생태체계적 관점은 세계가 본질적으로 온전하며, 모든 시스템이 정상적으로 작동하면 사회가 원활하게 진행된다는 낙관적인 세계관을 가지고 있다. 하지만 성경은 세계가 온전하지 않고 타락했다고 전제한다. 그리고 이 타락은 사회의 모든 영역에 부정적인 영향을 미친다고 간주한다. 또한 생태체계 모델은 사회시스템이 살아 있는 유기체와 같이 스스로 생존을 위해 규칙을 생산하고 자기조절 프로세스를 작동하고 있다고 보나, 성경은 사회 자체를 유기체로 보지 않고 하나님의 창조섭리에 의해 작동되는 종속된 상태로 본다.

2.2.3. 강점관점

강점관점은 인간의 강점과 능력을 중심으로 접근하는 관점을 의미한다. 이 관점은 문제 중심보다는 강점과 자원에 초점을 맞추어 개인과 집단의 성장과 변화를 촉진하는 것을 목표로 한다. 강점관점은 개인의 능력과 자원을 인정하고, 이를 활용해서 긍정적인 변화와 발전을 도모하는 방향으로 사회복지 프로그램을 제공하는데 초점을 둔다. 주요 특징은 다음과 같다.

- 자원과 능력 강조: 강점관점은 개인과 집단의 자원과 능력을 인식하고 강조한다. 문제 해결에 집중하는 것보다 개인이 이미 가지고 있는 강점과 자원을 발견하고 활용하는 데 초점을 둔다.
- 기회와 가능성 제시: 강점관점은 개인과 집단에게 언제나 변화의 기회와 가능성이 있음을 인정한다. 사회복지실천의 역할은 개인의 강점을 인식하고 이를 활용하여 변화와 성장을 이룰 수 있는 기회를 클라이언트에게 제공하는 것이다.
- 자기결정권 존중: 강점관점은 개인의 자기결정권을 존중한다. 인간은 자신의 강점과 욕구에 기반하여 자기의 삶을 결정하고 통제하는 데 관여할 수 있는 권한을 지니고 있다.

2.2.4. 강점관점에 대한 성경의 비판

성경은 모든 인간이 죄로 인해 완전히 타락했다고 보며, 이로 인해 인간 자체의 강점이나 능력으로는 구원을 얻을 수 없다고 본다. 즉, 인간의 죄와 결함을 극복하고 영적인 문제를 해결하는 데는 인간의 강점이나 능력으로는 불가하다는 점에서 성경은 강점 관점을 비판할 수 있다. 또한 성경은 하나님의 은혜와 구원을 통해서만 인간 타락의 문제를 해결하고 완전한 존재(의인)이 될 수 있다고 본다. 그러므로 인간의 자기결정권에 상당한 한계가 있다고 보며, 인간이 자신의 삶을 스스로 결정하기 보다는 하나님의 주권에 의해 결정되는 삶을 살아가는 것에 더 높은 가치를 둔다.

2.3. 기독교세계관의 접근

2.3.1. 기독교세계관과 사회복지실천(social work)의 혼합주의 경계

골로새서의 맥락을 적용해 보면, 이교도 문화가 지배하던 골로새의 성도들은 자신도 모르게 기독교 복음과 이교도 사상을 모두 허용하는 혼합주의에 빠지고 말았다. 그로 인해 그들의 세계관은 영적 생각과 혼적인(육신적인) 생각으로 뒤죽박죽되었다. 영적인 삶과 세속적인 삶을 동시에 추구하게 되었고 결과적으로 이는 정신세계의 큰 어려움을 겪게 되었다. 이 모습은 오늘날 현대 전문직에서 일하는 그리스도인의 모습과 거의 흡사하다. 한편으로는 기독교 신앙을 고백하지만 세상의 성공을 동시에 추구하는 가치충돌의 문제에 빠져 있다.

사회복지학 교육과정에도 이러한 가치충돌의 문제점을 발견할 수 있다. 사회복지학의 핵심적 테제로 자리매김한 생태체계적 관점(ecological perspective)은 사회과학의 오래된 전통인 기능주의 이론에서 파생된 것이다. 기능주의 관점에서는 현재 세계는 온전하며 사회를 구성하는 모든 체계들이 사회로부터 부여받는 자신의 기능을 잘 수행하면 사회시스템이 정상적으로 작동된다는 낙관주의적 신념을 갖고 있다.

또한 사회복지학의 또 다른 핵심 전제인 강점 관점(strength perspective)은 인간 내면에 자신의 문제를 해결할 수 있는 충분한 힘이 있어 이것을 사용하면 자아실현의 행복한 삶을 살 수 있다고 전제한다. 그러나 성경은 아담의 범죄 이후 온 세상이 타락했다고 선언하고 있고 인간은 스스로 자신의 삶을 구원할 수 없다고 단언한다. 골로새의 성도들이 이교도 문화와 복음의 세계관이 섞인 혼합주의 속에서 살아갔듯이, 오늘날 사회복지학을 공부하는 기독교인 학생들도 혼합주의로 오염된 정신세계를 구성하며 사회복지학을 공부하고 있다. 사회복지사는 누구를 위해 존재하는가에 대한 질문에 비기독교인 학생들은 ‘클라이언트’라고 답할 것이다. 그렇다면 기독교 신앙을 갖고 있는 학생들은 어떻게 답해야 하는가? 클라이언트인가, 아니면 예수 그리스도인가?

2.3.2. 대안 : 기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램 개발

성경과 학문 간 관계를 어떻게 규정할 수 있는가? 다음의 세 가지 접근이 가능하다.

① 양립 모델(compatibilist model) : 일반 은총의 관점에서 모든 학문은 하나님이 허용한 학문으로 인식하는 접근으로서 성경과 학문은 충돌하지 않는다고 본다. 일반 학문에 대해 무비판적인 입장을 가질 수 있으나 사회복지학문에 적용하기에는 적합하지 않다.

② 변혁 모델(transformationist model) : 일반 학문의 영역 중 반성경적 혹은 비성경적인 영역을 비판하고 이를 성경적인 내용을 수정하는 접근이다.

③ 재구성 모델(reconstructionist model) : 성경 혹은 기독교세계관이라는 기초 위에 학문 이론을 다시 구축하는 접근이다. 기독교 핵심을 강조하는 측면에서는 장점이 있으나 포용성이 부족한 한계가 있다.

본 매뉴얼은 이 중에서 ②번과 ③번을 포괄하는 접근을 따른다. 이것은 성경을 근거로 사회복지 프로그램을 개발한다는 점에서 ③번에 근접하나 직접적으로 기독교적 가치를 표방하지 않는다는 점에서 ②번에도 근접하다.

2.4. 기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램 개발 역량

기독교세계관을 기반으로 사회복지 프로그램을 개발하기 위해서는 개발자(학생, 실무자)에게 다음의 역량이 필요하다.

- 기독교세계관 : 성경이 제안하는 가치를 선별할 수 있는 통찰력
- 비판적 사고 : 기존의 사회복지 학문이 어떤 측면에서 성경과 대립하고 있는가를 분석하는 능력
- 프로그램 설계능력 : 성경적 가치를 담은 사회복지 프로그램을 구체적으로 설계하는 기술
- 평가역량 : 프로그램 프로그램에 대한 평가계획을 수립하고 평가를 실행할 수 있는 능력

3. 기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램 개발

3.1. 일반적인 프로그램 개발 단계

아동, 청소년, 노인, 가족, 장애인, 정신건강, 학교복지, 지역사회복지 등 다양한 사회복지실천 현장의 프로그램을 개발하기 위해서는 다음의 공통적인 개발단계를 준수하면 된다.

〈표〉 프로그램 개발 단계

단계	주요 과업
지역사회문제 분석 및 클라이언트 욕구사정	• 지역사회문제 조사와 분석 (현황 및 원인) • 클라이언트 욕구 조사 • 클라이언트의 자원과 강점 평가 • 지역사회 맥락과 체계 분석
프로그램 목적, 성과목표, 산출목표 정의	• 프로그램의 목적 정의 • 클라이언트 변화를 정의한 성과목표 작성 • 프로그램 활동 및 서비스 실적 중심의 산출목표 작성 • 필요시 프로그램 핵심가치 설정
프로그램 내용 설계	• 프로그램 구조와 흐름 설계 • 핵심 활동과 서비스 개발 • 프로그램 운영 일정 설정 • 프로그램 자원 할당 계획
운영전략 제시	• 참여자 모집과 참여 절차 계획 • 프로그램 책임자 및 지원팀 구성 • 협력 기관 및 파트너와의 협력 방안 마련 • 자원 조달 및 관리 전략 제시

평가계획 수립	• 과정평가 및 성과평가 구분 • 평가지표 및 평가도구 선정 • 데이터 수집과 분석 계획 수립 • 평가 보고서 작성 및 활용 계획 마련
예산 수립	• 예산 목록 작성 및 예산 항목 결정 • 예산 할당과 자금 조달 방안 검토 • 자금 관리 및 모니터링 계획 수립 • 예산 조정 및 재편성 전략 마련

3.2. 프로그램 성과목표 정의

프로그램을 개발할 때 첫 번째 만나게 되는 중요한 과업은 프로그램을 통해 성취하고자 하는 것을 성과목표(outcome objective)로 설정해야 한다. 다음의 표는 사회복지 프로그램의 전형적인 성과목표의 예시들이다. 또한 이러한 목표는 생태체계 모델에 따라 개인체계, 미시체계, 중간체계 영역으로 분류가 가능하다.

〈표〉 사회복지 프로그램의 전형적인 성과목표(예시)

생태체계	변화의 영역	성과목표
개인체계 혹은 미시체계	인지	문제해결 능력 향상
		의사결정 능력 향상
		문제에 대한 이해 증진
		비판적 사고 능력 배양
		개인의 강점과 약점에 대한 이해 증진
		인권과 사회정의에 대한 지식 증가
		사회구조의 개인에 대한 영향에 대한 이해 향상
		재정관리 이해력 향상
		다양성과 포괄성에 대한 인식 제고
		정신건강 문제에 대한 지식 향상
	정서	자아존중감 향상
		정서안정 유지
		슬픔과 상실에 대처하기 위한 대처 전략 개발
		스트레스와 불안 수준 감소
		전반적인 삶의 만족도 향상
		개인의 책임감 증진
		회복력(레질리언스) 및 대처 능력 향상
		공감능력 및 열정을 증진
		변화에 대한 긍정적 태도 고취
		자기주장 능력 향상
	행동/기능	의사소통 능력 향상
		대인 관계 기술 개발
		사회적 지원 체계 개발 및 강화
		갈등관리 기술 향상
		긍정적인 또래 관계의 증진
		옹호 능력 개발
		가족 내 양육 기술 향상

		지역사회에 대한 적극적인 참여 증대
		사회서비스 탐색 능력 증진
		교육 및 취업 기회에 대한 접근성 향상
	신체	자기관리 및 건강유지
		건강한 라이프스타일 증진
		약물사용 관리역량 증진
		정신건강 자원에 대한 접근성 향상
		가정폭력에 대한 이해증진 및 예방
		노숙자에 대한 인식 및 대응 제고
		만성질환 이해 및 관리 촉진
		일과 삶의 균형관리 능력 강화
		자살예방 및 정신건강 인식을 위한 전략 개선
		신체 기능 증진
	중간체계	장애인 지원을 위한 지역사회 역량 강화
		환경 재해에 직면한 지역사회의 회복력 강화
		빈곤 및 사회경제적 격차와 같은 문제에 대한 지역사회 인식개선
		범죄 예방 및 안전을 위한 커뮤니티 전략 강화
		환경문제 해결을 위한 커뮤니티 이니셔티브 개발
		지역사회의 위기 대응 능력 향상
		소외된 인구에 대한 지역사회 지원 증대
		지역사회 내 사회적 기업 육성
		난민 및 이민자 지원을 위한 지역사회 역량 강화
		지역사회의 전반적인 삶의 질 향상

3.3. 개발할 프로그램이 내포할 성경구절 및 가치 선별

다음으로 중요한 과업은 특정 프로그램(예: 빈곤아동 학업지원, 청소년 학교적응, 장애인 직업재활, 지역공동체 증진, 한부모가장 사회지원 등)에 적합한 성경 구절 및 성경적 가치를 선별하는 것이다. 성경 66권 모두 성경적 가치를 찾을 수 있는 중요한 레퍼런스가 된다. 프로그램 개발자는 창세기를 통해 환경보호 프로그램을 개발할 수 있고, 복음서를 통해 상담 프로그램을 개발할 수 있다. 또한 사도행전을 통해 지역사회 공동체 프로그램의 아이디어를 얻을 수도 있고, 로마서를 활용해서 자기성찰 프로그램을 만들 수도 있다.

본 매뉴얼에서는 기독교세계관을 반영한 프로그램을 개발할 때 가장 접근하기 쉬운 레퍼런스로 잠언서를 추천한다. 잠언은 인간의 일상적 삶과 관련해서 매우 유익하고 다양한 핵심 가치를 내포하는 지혜의 보고(寶庫)이다. 잠언의 구조를 다음과 같이 요약할 수 있다.

〈표〉 잠언의 구조

주제	아동을 위한 지혜	선과 악에 대한 지혜	경건에 대한 지혜	다양한 지혜	인간관계 지혜	자기관리 지혜	기타
범위	1-9장	10-15장	16-22장	23-24장	25-26장	27-29장	30-31장

잠언서를 통해서 다음과 같이 다양한 성경적 가치들이 선별될 수 있다. 특별히 표에서는 이러한 가치들을 사회복지의 생태체계 모델에 근거해서 분류하였다. 이를 통해 이러한 가치들이 사회복지 프로그램이라는 형식(겉데기) 안에 내포될 수 있음을 강조한다.

〈표〉 사회복지 프로그램에 적용할 수 있는 잠언의 가치 및 구절

생태 체계	변화의 영역	가치
개인 체계 혹은 미시 체계	인지	지혜 (무엇이 참되고, 옳고, 오래 지속되는지를 분별하는 능력, 통찰력. 잠언 9:10)
		이해력 (어떻게 행동하거나 대응해야 하는지 이해하는 능력. 잠언 2:2)
		지식 (경험이나 교육을 통해 습득한 사실, 정보, 기술에 대한 인식. 잠언 18:15)
		분별력 (잘 판단하는 능력. 잠언 2:3)
		신중함 (미래를 준비하는 것처럼 실제적인 일에 지혜로운 자질. 잠언 22:3)
		예지 (미래에 일어날 일이나 필요한 일을 예측하는 능력 또는 예측하는 행동. 잠언 22:3)
		통찰력 (어떤 사람이나 사물에 대해 정확하고 깊이 이해하는 능력. 잠언 3:5)
		마음 (무언가를 의식하거나 인식하는 자질 또는 상태. 잠언 4:23)
		성찰 (진지한 생각 또는 고려. 잠언 14:15)
		조언 (조언, 특히 공식적으로 제공되는 조언. 잠언 19:20)
	정서	사랑 (친족 관계나 개인적인 유대에서 비롯된 타인에 대한 강한 애정. 잠언 10:12)
		기쁨 (큰 기쁨과 행복을 느끼는 감정. 잠언 10:28)
		평화 (방해받지 않는 자유, 평온함. 잠언 12:20)
		인내 (화를 내거나 화를 내지 않고 지연, 문제, 고통을 받아들이거나 견딜 수 있는 능력. 잠언 14:29)
		희망 (어떤 일이 일어날 것이라는 기대와 소망의 감정. 잠언 23:18)
		동정심 (다른 사람의 고통에 대한 동정심과 그것을 덜어주고자 하는 마음. 잠언 19:17)
		감사 (감사의 자질, 친절에 대한 감사를 표시하고 보답할 준비가 되어 있는 상태. 잠언 3:9)
		만족 (행복과 만족의 상태. 잠언 19:23)
		신뢰 (어떤 사람이나 사물의 신뢰성, 진실, 능력 또는 힘에 대한 확고한 믿음. 잠언 3:5)
		자신감 (누군가 또는 무언가를 의지할 수 있다는 느낌이나 믿음, 확고한 신뢰. 잠언 14:26)
	행동 / 기능	정직 (공정하고 진실한 자질. 잠언 12:22)
		성실 (도덕적, 윤리적 원칙을 준수하는 것, 도덕적 인격의 건전성. 잠언 10:9)
		근면 (신중하고 끈질긴 일 또는 노력. 잠언 13:4)
		겸손 (자신의 중요성에 대한 겸손하거나 낮은 견해. 잠언 11:2)
		존경 (능력, 자질 또는 업적에 의해 유발된 누군가 또는 무언가에 대한 깊은 존경심. 잠언 14:21)
		친절 (친절하고 관대하며 배려하는 성품. 잠언 3:3)
		신실 (충성심, 신뢰성 또는 약속을 지키는 것. 잠언 3:3)
		징계 (불순종을 바로잡기 위해 처벌을 사용하여 사람들이 규칙이나 행동 규범에 순종하도록 훈련하는 관행. 잠언 12:1)
		순종 (명령, 요청 또는 법률을 준수하거나 다른 사람의 권위에 복종하는 것. 잠언 10:17)
		겸손 (자신의 능력에 대한 평가에서 겸손하거나 온건한 자질 또는 상태. 잠언 27:2)
	신체	자제력 (자기 통제력, 특히 자신의 감정과 욕구를 통제할 수 있는 능력. 잠언 25:28)
		절제 (금주 또는 행동이나 생각의 절제. 잠언 23:20)
		휴식 (휴식, 기분 전환, 체력 회복을 위해 일이나 움직임을 멈춤. 잠언 3:24)
		힘 (강함의 질 또는 상태. 잠언 24:5)
		건강 (질병이나 부상이 없는 상태. 잠언 4:22)
		경계 (위험이나 어려움에 대비하여 주의를 기울이는 행동 또는 상태. 잠언 4:23)
		중용 (특히 행동이나 정치적 의견에서 지나치거나 극단적인 것을 피하는 것). 잠언 25:16)
		활력 (강하고 활동적인 상태, 에너지. 잠언 13:14)

중간 체계	사회 /환경	온전함 (완전하고 조화로운 전체를 형성하는 상태; 통일성. 잠언 4:22)
		건강 (육체적으로 건강하고 건강한 상태. 잠언 31:17)
		정의 (공정한 행동이나 대우, 공정하고 합리적인 자질. 잠언 21:15)
		의로움 (신성한 또는 도덕적인 법에 따라 행동하는 것, 죄책감이나 죄가 없는 상태. 잠언 21:21)
		관대함 (친절하고 너그러운 성품. 잠언 11:25)
		공동체 (공통의 태도, 관심사, 목표를 공유함으로써 다른 사람들과 교제하는 느낌. 잠언 15:22)
		공경 (부모 혹은 어른을 존중하고 배려하는 태도. 잠언 23:22)
		자비 (벌을 주거나 해를 끼칠 수 있는 사람에 대한 동정심 또는 용서. 잠언 28:13)
		공정성 (편애나 차별이 없는 공평하고 공정한 대우 또는 행동. 잠언 11:1)
		책임 (어떤 일을 처리할 의무가 있거나 누군가를 통제할 수 있는 상태 또는 사실. 잠언 27:23)
		펠로우십 (관심사를 공유하는 사람들과의 우호적인 교제. 잠언 27:10)
		조화 (유쾌하고 일관된 전체를 형성하는 특성. 잠언 16:7)

4, 개발된 성경적 사회복지 프로그램 예시

만약 기독교정신으로 설립된 어느 아동/청소년 복지기관이 잠언을 레퍼런스로 활용해서 기독교 세계관이 반영된 사회복지 프로그램을 개발하고자 한다면 1장~8장에서 다음과 같이 다양한 프로그램을 개발할 수 있을 것이다.

〈표〉 프로그램 예시

범위	구절	제시된 가치	프로그램 내용
1장	내 아들이, 네 아버지의 교훈을 귀담아 듣고 네 어머니의 가르침을 저버리지 말아라. 그들의 교훈은 네 머리의 화관과 네 목의 금사슬과도 같은 것이다.	- 효 - 부모에 대한 경청	- 지혜를 읽어주는 부모-자녀 대화 프로그램 - 부모님 말씀 기록하기
1장	내 아들이, 악한 자들이 너를 유혹하여도 넘어가지 말아라. 그들이 너에게 '우리와 함께 가자. 우리가 잠복해 있다가 사람을 죽이자. 숨어서 죄 없는 사람을 기다리다가 무덤처럼 그들을 산채로 삼키며 그들을 통째로 삼켜 지옥에 내려가는 자처럼 되게 하자. 우리가 온갖 보물을 구해 놓고 빼앗은 물건으로 온 집안을 가득 채워 놓을 테니 네가 우리와 한패가 되어 이 모든 것을 우리와 함께 나누어 가지자' 할지라도 내 아들이, 너는 그런 자들과 함께 다니지 말고 그들을 멀리하라.	- 정의 - 악에 대한 거절 - 의사결정 능력 (우유부단하지 않음)	- 사회적 정의 토론 - 정의의 편에 선 정치인과 악의 편에 선 정치인 비교 토론 - 일상의 삶에서 경험하는 불의에 대한 사례들 - 불의에 대한 유혹을 거절하는 방법 - 신속히 의사결정하는 방법
2장	또 네가 지혜롭게 되고 지식이 너에게 즐거움을 줄 것이며 너의 분별력이 너를 지키고 깨달음이 너를 보호할 것이다.	- 지혜 - 지식 - 인생 통찰	- 지혜에 대한 문학서 읽기 - 책임기를 통해 즐거움을 배우는 활동 - 지혜를 통해 자신의 삶을 통찰하기
3장	너는 사랑과 성실이 너를 떠나지 않게 하며 그것을 네 목에 매고 네 마음에 새겨라. 그러면 네가 하나님과 사람 앞에서 사랑과 신망을 얻을 것이다.	- 성실 - 신망	- 성실하게 사는 삶 - 성실을 통해 얻는 유익과 인간관계
3장	여호와께서는 지혜로 땅의 기초를 놓으셨으며 예지로 우주 공간을 펼치셨고 지식으로 깊은 물을 나누시고 공중에서 이슬이 내리게 하셨다.	- 과학 - 창조	- 내가 찾아서 설명하는 과학과 창조의 신비
3장	선을 베풀 능력이 있거든 그것을 필요로 하는 자에게 베풀기를 주저하지 말며 너에게 가진 것이 있으면 네 이웃에게 '값다가 다시 오너라. 내일 주겠다.' 라고 말하지 말아라.	- 선행 - 봉사 - 신의	- 봉사 프로그램 - 익명으로 돕기 - 약속을 지키는 삶

4장	의로운 자의 길은 점점 밝아져서 완전히 빛나는 아침 햇빛 같으며 악인의 길은 캄캄한 어둠과 같아서 그들이 넘어져도 무엇에 걸려 넘어졌는지조차 알지 못한다.	- 선악분별	- 사회를 비판적으로 읽기 - 신문읽기
4장	더럽고 추한 말을 버려라. 거짓되고 잘못된 말은 입 밖에도 내지 말아라.	- 바른 언어생활 - 혐의 통제	- 우리말 배우기 - 품위 있는 언어사용
4장	너는 앞만 바라보고 시선을 다른 곳으로 돌리지 말며 네 걸음을 조심하고 무엇을 하든지 확실하게 하라.	- 인생 계획	- 인생 목표 설정 - 자기발전 계획
5장	너는 네 자녀들의 행복을 다른 사람과 나누지 못하게 하라.	- 자식 사랑	- 자녀의 행복을 위해 아버지가 무엇을 할 수 있을까?
6장	게으른 자여, 개미에게 가서 그 하는 일을 보고 지혜를 얻어라. 개미는 두목이나 지도자나 감독관이 없어도 여름동안에 부지런히 일하여 추수 때에 겨울철에 먹을 양식을 모은다.	- 근면 - 성실	- 개미를 연구해오기 - 근면과 성실의 결과
6장	여호와께서 미워하고 싫어하는 것이 일곱 가지가 있는데 그것은 교만한 눈과, 거짓말하는 혀와, 죄 없는 자를 죽이는 손과, 악한 계획을 세우는 마음과, 악을 행하려고 빨리 달려가는 발과, 거짓말을 토하는 거짓 증인과, 형제 사이를 이간하는 자이다.	- 겸손 - 정직 - 사랑 - 선한 의도 - 화목	- 태도훈련
8장	어리석은 자들아, 너희는 분별력을 얻어라. 미련한 자들아, 너희는 사리에 밝은 자가 되어라.	- 분별력 - 상황판단	- 위기상황 대처 - 우선순위가 있는 삶

5. 프로그램 평가방법

기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램을 평가할 때는 더욱 엄격하게 평가한다. 가급적 증거기반실천(evidence-based practice) 원칙에 따라 양적평가를 필수적으로 실행하고, 여건에 따라 추가로 질적평가를 병행해서 통합적(mixed) 평가방법론을 적용하기를 권장한다. 프로그램 평가에 적용할 수 있는 주요 양적평가 및 질적평가를 위한 도구와 방법은 다음과 같다.

〈표〉 프로그램 평가도구 및 방법

구분	평가도구	평가방법
양적평가	수치세기	기술통계, 추리통계, 사회연결망분석, 다양한 실험설계 활용 등
	표준화검사	
	만족도측정	
	서비스품질측정	
	기능수준척도(LOF)	
	행동기준척도(BARS)	
	목표달성척도(GAS)	
	단일문항척도(SIS)	
질적평가	개별심층면접	사례연구, 근거이론, 현상학연구, 문화기술지, 생애사연구 등
	초접진답면접(FGI)	
	사진 및 영상 분석	
	행동관찰(현장노트)	
	텍스트(소감문, 일지, 상담기록)	

6. 개발 예시 : 잠언 1장 8절을 근거로 개발한 기독교세계관을 반영한 사회복지 프로그램

부모-자녀 친밀감 증진 프로그램 The Wisdom Keepers



문제

우리 지역사회에서 부모와 자녀(아동) 간의 소통 시간이 줄어들고, 부모는 양육기술이 부족하고, 아동은 부모에 대한 존경과 사랑을 상실하는 등 다양한 요인으로 인해 가족 기능이 저하되는 문제가 나타남



목적

The Wisdom Keepers 프로그램은 부모의 자녀양육 기술을 향상하고 부모에 대한 자녀의 존경심을 증진하여 부모와 자녀 간의 유대감을 높이는 것을 목적으로 함



성과목표

1. 부모-자녀 친밀감 향상
2. 부모에 대한 자녀의 존경심 증진
3. 부모의 양육능력 강화



과정

- 오리엔테이션: 자녀에게 삶의 지혜를 심어주는 유익한 책 읽기의 프로그램 소개
- 교육 세션: 부모에게 자녀에게 책을 읽어주는 효과적인 방법 훈련
- 시연 및 실습: 교육 세션이 끝나면 부모는 배운 내용을 시연하고 통제된 환경에서 자녀에게 책을 읽어주는 연습
- 가정에서 실행: 부모는 가정에서 정기적으로 자녀에게 책을 읽어줌
- 사후관리 및 강화: 마지막 단계에서는 부모가 자신의 경험과 어려움을 공유하고 일반적인 문제에 대한 해결책을 제시하는 후속 세션이 진행



운영전략

- 워크샵/세미나: 프로그램 전략은 부모가 자녀에게 삶의 지혜를 담은 책을 읽어주는 것의 중요성과 효과적인 방법에 대해 교육하는 일련의 워크샵/세미나 제공
- 가정 실습: 워크숍이 끝난 후, 부모는 집에서 자녀에게 책을 읽어주고 의미 있는 토론에 참여하여 배운 가치를 상호 공유하는 활동 수행
- 지속적인 지원: 부모를 지속적으로 지원하여 가정 실습 단계에서 직면하는 모든 문제를 해결할 수 있도록 사후지원 서비스 제공



평가계획

- 성과목표1 : 가족친밀감 척도 활용 단일집단 전후비교 설계
- 성과목표2 : 초점집단면접 활용 사례연구
- 성과목표3 : 프로그램 만족도 측정

7. 결론

이로써 우리도 들던 날부터 너희를 위하여 기도하기를 그치지 아니하고 구하노니 너희로 하여금 모든 신령한 지혜와 총명에 하나님의 뜻을 아는 것으로 채우게 하시고 주께 합당하게 행하여 범사에 기쁘시게 하고 모든 선한 일에 열매를 맺게 하시며 하나님을 아는 것에 자라게 하시고 그의 영광의 힘을 따라 모든 능력으로 능하게 하시며 기쁨으로 모든 견딤과 오래 참음에 이르게 하시고 (골1:9-11)

골로새서 1장 9-11절은 지혜와 총명(맑은 정신)을 하나님의 뜻을 아는 것에서 시작하라 권면한다. 세속 학문과 기독교 신앙의 혼합주의로 인한 정신적인 혼란과 산만함의 문제를 할 수 있는 최선의 방법은 학문 영역에 적용될 수 있는 성경의 실제적 영향력을 믿고 하나님의 뜻을 구하는 것이다. 이 때 비로서 혼합주의의 오류에서 벗어나 학문 영역에서 어떻게 하나님의 뜻을 실현할 수 있을지 방향을 찾게 된다. 기독교 신앙을 갖고 있는 사회복지사는 선교적인 임무를 갖고 사회복지 실천해야 한다. 클라이언트에 대한 궁극적인 원조는 성경적인 개입(biblical intervention)을 통해 가능하다. 즉 클라이언트를 온전한 그리스도인으로 세워가는 것이다. 이는 단순히 인지적인 성찰을 통해 이루어지는 것은 아니며 성경적인 실천모델을 현장에서 적용할 때 가능하다. 사회복지 실천(social work)을 통해 영적 생명을 전하는 것이야말로 그리스도인 사회복지사에게 가장 영광스러운 소명인 것이다. 끝.

