

[제주신라호텔] 서비스크루 모집

5 월 제주신라호텔 서비스크루 모집 사전공고입니다.

이번 지원자는 서비스크루(최소 6 개월)로 6/29(월) 입사를 예정으로 채용을 진행할 예정입니다. 사전에 지원서 작성 등을 진행하고 지원자를 모집하고자 하니 희망하시는 4 학년(취업예정자) 및 졸업생은 관광학부 노선희교수에게 문의해주세요.

010-7406-5577 sunshine@bu.ac.kr

[모집부문]

모집부문	담당업무	부서 소개	근무지
Rooms	- 프런트/컨시어지 (OPIC IM OR 토스 6 레벨 이상 자격 보유 필수)	고객을 가장 먼저 맞이하는 역할로, 체크인 및 체크아웃을 비롯한 다양한 고객 문의에 친절하게 응대합니다. 고객의 첫인상을 결정짓는 중요한 역할이며, 원활한 호텔 운영을 위해 다양한 부서와 협업합니다.	제주
	- 벨/도어 데스크	고객의 짐을 안전하게 운반하고, 객실까지 안내하며, 고객이 호텔에 머무는 동안 필요한 모든 지원을 제공합니다. 고객과의 소통 능력을 키우고, 서비스 업계에서의 경력을 쌓을 수 있는 기회입니다.	
Housekeeping	- H/K(객실품질관리) -SBS(Service by Shilla)	-호텔 객실의 상품 및 품질을 관리하여 고객에게 쾌적하고 , 안락한 객실을 만들어 주는 부서입니다. -호텔 대표 전화/객실내외 전화 응대, 고객 문의 및 요청사항 처리, 호텔 내 유관부서와 커뮤니케이션 및전화 연결을 주업무로 합니다.	
F&B	- 식음료 서비스	음료 서비스 (레스토랑/바): 레스토랑과 바에서 고객에게 최고의 식사 경험을 제공합니다. 메뉴 설명, 주문 접수, 음식 서빙 등 다양한 업무를 수행하며, 고객의 만족도를 극대화하기 위해 세심한 서비스와 친절한 응대를 제공합니다	
Culinary	- 조리 보조 (조리관련 학과 or 조리기능사 자격 보유 필수)	주방에서 셰프와 함께 다양한 요리를 준비하고, 고객에게 최고 품질의 음식을 제공하는 데 기여합니다. 일식/양식/중식/제과제빵 요리에 대한 깊이 있는 지식을 쌓을 수 있으며, 주방 내 다양한 역할을 경험할 수 있는 기회입니다.	
GAO	- Guest Activity Organizer - Fitness Center	- GAO 프로그램 준비 및 운영(어린이 프로그램 / 아웃도어 레저/엑티비티 프로그램 等) - Fitness Center 준비 및 운영 (고객서비스/ 품질관리 等)	

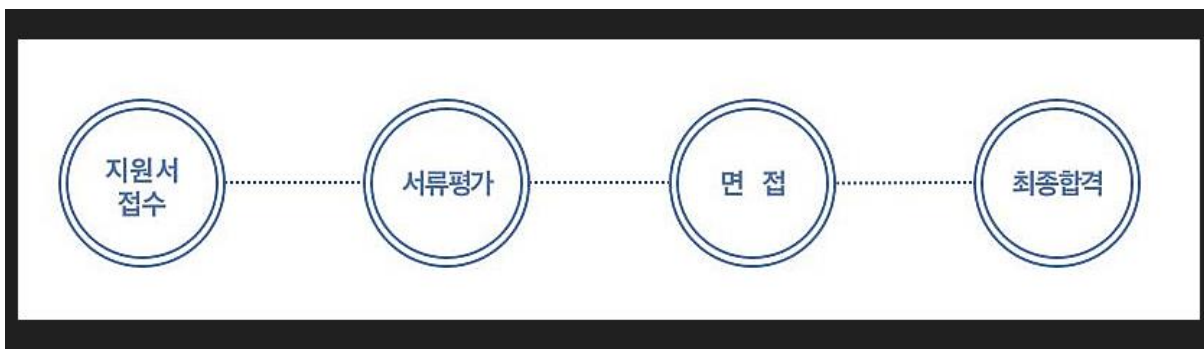
[복리후생]

- ★생활관 - 1인 1실 제공, 생활관 내 직원식당 운영(조, 중, 석식 무료)
- ★지원금/보험 - 건강검진, 각종 경조사 지원, 단체 상해보험
- ★제도 - 퇴직금, 연장수당(10분단위 지급), 야근수당, 휴일(특근)수당, 연차수당, 4대 보험
- ★기념일 선물 - 생일, 임신, 출산, 입학
- ★교육/생활 - 신입사원교육, 직원식당(아침/점심/저녁/야식)식사 제공, 사내동호회 운영, 백일간담회운영
- ★근무 환경 - 휴게실, 회의실, 카페테리아, 유니폼/유니화 지급과 세탁
- ★조직문화 - 노사협의회
- ★출퇴근 - 통근버스 운행, 야간교통비지급,
- ★리프레시 - 연차, 반차, 반반차, 경조휴가제, 휴양시설 제공
- ★외국어 취득 후 수당 지급
- ★복지포인트 별도지급
- ★다양한 업무수행에 필요한 자격증 취득과정 지원 및 운영

근무조건

- 근무형태 : 계약직 (6개월, 연장가능)
- 근무요일/시간 : 탄력근로제 (주40시간), 스케줄 근무
- 회사주소 : (63535) 제주 서귀포시 중문관광로72번길 75

채용절차



유의사항

- 입사지원 서류에 허위사실이 발견될 경우, 채용확정 이후라도 채용이 취소될 수 있습니다.

지원마감

- 5월 중 정식 채용공고가 게시될 예정(날짜미정)
- 4월말까지 지원신청자 대상으로 이력서 작성준비 및 접수 마감예정