

플레이텍(Playtech plc) 한국인 카지노 딜러 채용 포지션

인사말:

브이씨코퍼레이션은 플레이텍의 라트비아 지사, 라트비아 수도 리가에 소재한 플레이텍라이브 라트비아(Playtech Live Latvia)카지노에서 근무할 한국인 카지노 딜러를 모집합니다.

플레이텍(Playtech plc)은 국내에서 생소하지만 1999년에 설립된 세계적인 온라인 게이밍 소프트웨어 기업으로 해당 분야에서 업계 선두를 달리고 있습니다. 플레이텍의 본사는 영국 런던에 위치하며 2024년 플레이텍 연간 보고서 기준 자산 2.92B 파운드(한화 약 5조4천4백억), 매출 0.84B 파운드(한화 약 1조5천6백억), 순이익 99.5M 파운드(한화 약 1천8백억)를 기록하고 있습니다. 플레이텍은 런던 증권거래소에 상장되어 있으며, 영국의 대표적인 주가지수를 나타내는 FTSE250 지수에 포함되어 있으며 시가총액으로는 1.37B 파운드(한화 약 2조5천5백억)입니다.

플레이텍은 전세계 20개국(미국, 영국, 호주, 오스트리아, 독일, 이스라엘, 스웨덴 등)에 지사를 두고 있으며 전세계(미국, 영국, 라트비아, 루마니아, 스위스, 네덜란드, 라트비아 등)에서 18개의 카지노를 운영하고 있습니다. 플레이텍은 카지노의 모든 게임과 유명 IP를 활용한 게임쇼형 콘텐츠까지 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

현재 전세계적으로 선풍적인 인기를 끌고 있는 K-문화에 힘입어, 그 대세에 따라 브이씨코퍼레이션은 고객사 플레이텍으로부터 한국인 딜러들의 리크루팅 업무를 요청받게 되었습니다.

채용된 딜러들은 플레이텍의 라트비아 지사인 플레이텍 라이브 라트비아 소속으로 라트비아 수도 리가 중심지에 위치한 최첨단 카지노에서 39개국 출신, 약 1,900명의 글로벌 인재들과 함께 근무할 예정입니다. (남성딜러 약 1,000명, 여성딜러 약 800명 규모)

플레이텍과 함께 성장하고 싶은 인재, 다양성을 존중하는 조직 문화, 글로벌 무대에서 함께할 열정적인 분들을 모집하려고 합니다. 많은 관심 부탁드립니다.

감사합니다.

브이씨코퍼레이션 올림

1. 담당 업무

- 라이브 카지노 스튜디오에서 라이브 딜링 진행 및 운영
- 카드 게임 및 룰렛 테이블에서 딜러로서 역할 수행
- 고객들에게 최상의 경험을 제공하며 품질을 유지
- 신규 고객에게 친절한 서비스 제공
- 상호간의 원활한 커뮤니케이션 유지

2. 보수 및 복지제도

(1) 신입기준 보수 및 복지

- a. 세후 기본급: **3,500+유로**. (1유로=1,617, 약 565+만원)
- b. 장기 근무 보너스: 12개월 기준 세후 **12,000유로**. (약 1,941만원, 평균 **1,000유로/월**)
 - 근무 6개월차: 세후 **5,000유로**(약 809만원) 지급.
 - 근무 12개월차: 세후 **7,000유로**(약 1,132만원) 지급.
- c. 성과급: 업무 성과 등급(KPI)에 따라 지급.
- d. 연간 항공권 지원: 세후 약 **1,500유로**.(약 241만원)
- e. 연간 주거 지원: 세후 약 **600유로/월**(약 96만원) 계좌 입금, 본인 재량에 따라 숙소는 자유롭게 선택 가능.
- f. 현지 건강보험비 지원: 약 421유로. (약 68만원, 비과세)

*단 수습기간 3개월 동안은 세후 기본급 3,000유로 지급됨. 수습기간은 현지 적응 등 상황에 따라 단축될 수 있으며 수습기간은 근무로 인정되며 해당 기간은 장기 근무 수당 기간에 포함됨.

(2) 경력기준 보수 및 복지

- a. 세후 기본급: **4,500+유로**. (1유로=1,617, 약 727+만원)
- b. 장기 근무 보너스: 12개월 기준 세후 **12,000유로**. (약 1,941만원, 평균 **1,000유로/월**)
 - 근무 6개월차: 세후 **5,000유로**(약 809만원) 지급.
 - 근무 12개월차: 세후 **7,000유로**(약 1,132만원) 지급.
- c. 성과급: 업무 성과 등급(KPI)에 따라 지급.
- d. 연간 항공권 지원: 세후 약 **1,500유로**.(약 241만원)
- e. 연간 주거 지원: 세후 약 **600유로/월**(약 96만원) 계좌 입금, 본인 재량에 따라 숙소는 자유롭게 선택 가능.
- f. 현지 건강보험비 지원: 약 421유로. (약 68만원, 비과세)

*경력직의 수습기간은 라트비아 현지 환경 적응에 따라 현지에서 결정 예정이며, 수습기간 동안 세후 기본급 4,000+ 유로 지급됨. 수습기간은 현지 적응 등 상황에 따라 단축될 수 있으며 수습기간은 근무로 인정되며 해당 기간은 장기 근무 수당 기간에 포함됨.

*신입, 경력 모두 매년 전년도 업무 성과 등급, 근무에 따라 연봉 협상 가능

(3) 업무 성과 지표(KPI 기준)

-Playtech 딜러는 아래 5가지 KPI 기준을 바탕으로 성과 보너스를 받습니다:

- Performance Mark (업무 전반 평점)
- Dealing Speed (딜링 속도)
- 베팅 종료 후 카드 딜링 반응 속도
- CGR (실수 없이 연속 진행한 게임 라운드 수)
- 근태 (근무 일수, 근무 태도)

- 딜러 보너스 평균 검토에 따른 등급별 예시

(참고: E등급은 일반적으로 초급자용이며, 수습기간 후에는 C+ 이상으로 조정됩니다.)

등급	근무시간	시간당 보너스	총 보너스
A등급	165시간/월	2.85유로	약 470.25유로
B등급	165시간/월	2.28유로	약 376.20유로
C등급	165시간/월	1.60유로	약 263.34유로
D등급	165시간/월	1.00유로	약 165.00유로
E등급	165시간/월	0.75유로	약 123.75유로

(4) 기타 복지제도

- 건강 보험: 3가지 옵션 제공
- 연차 휴가: 연간 20일(4주 주말 포함하여 한 번에 휴가를 쓸 경우 최대 연속 28일 가능)
- 유연한 근무 시간
- 유급 병가: 1~9일(회사 지급), 10일 이상(정부 지급)
- 생일 선물 및 깜짝 이벤트
- 수당 지급(결혼, 출산 등)
- 글로벌 직원 복지 Playtech 자선 기금
- 레스토랑, 뷰티 살롱, 스파 등 할인 프로그램
- 다양한 웰빙 활동, 팀 이벤트, 회사 이벤트
- 정신 건강 지원(치료사와의 유료 세션 및 기타 활동 포함)
- 학습 및 개발 기회
- 경험 교환 및 멘토링 프로그램

3. 근무시간 및 위치

(1) 근무 시간

- 기본 근무: 월 평균 15회 근무/총 165시간.
- 근무 형태는 2,3교대로 근무를 할 예정 (회사와 근무 시간은 조정 가능).
- *2교대 예시: 2~3일 근무 후, 2~3일 휴식. (휴식 포함 12시간/일)
- *3교대 예시: 5일 근무 후, 2일 휴식. (휴식 포함 8시간/일)

(2) 근무 위치

-**Playtech Live Latvia**는 라트비아 수도 리가 중심가에 위치해 있으며, 최고의 교통 접근성과 환경을 자랑함.

4. 자격 요건 및 우대사항

(1) 필수 자격요건 (라트비아 해외취업 비자발급 조건):

- *서비스업 관련 학력(고객 서비스 또는 기타 관련 교육 분야, 프로그램 중 하나가 고객 서비스였던 경우)을 이수한 자. (졸업증명서 발급필요)
- *혹은 3년 이상의 서비스업 종사 경험자(식당 아르바이트 등 각종 서비스업 근무 경험 인정, 단 증명서 발급필요)

(2) 우대 요건

- 만 21세 이상
- 성실한 출근 및 시간 엄수
- 스튜디오 환경에서의 원활한 협업을 위한 팀워크 능력
- 플레이어와의 원활한 소통을 위한 커뮤니케이션 능력
- 교육 수료 및 동료와의 원활한 소통을 위한 영어 가능자
- 딜러 또는 고객 응대 관련 직무 근무 경험, 관련학과 졸업자
- 플레이어의 흥미를 유도하고 즐겁게 진행할 수 있는 발표 및 진행 능력
- 회사 기준에 부합하는 단정한 외모(눈에 띄는 문신이 없어야함)
- 24시간 운영되는 게임 환경에 맞춘 교대 근무 가능자(오전, 오후, 야간, 주말 및 공휴일 포함)
- 플레이어에게 긍정적이고 친근한 경험을 제공할 수 있는 자신감 있고 호감가는 태도
- 탁월한 세부사항 주의력