

서지혜, 최민기, 최신영, 한송연, 황선화, 황희정, 홍지은  
지도 교수 윤미선

Due to COVID-19 in nursing college students  
Satisfaction with online classes according to changes in teaching methods

## Background

최근 코로나19로 인해 다양한 교육기관들은 온라인 플랫폼 기반의 비대면 강의로 전환 하였다. 예상치 못한 온라인 교육방식의 변화로 다수의 대학생들은 원격수업에 대한 불만을 표출했으며 이는 등록금 반환 요구와 휴학으로 이어지기도 했다. 원격 수업이 장기화 되고 있는 현시점에서 대학생의 수업만족도를 조사하고 비대면 수업에서의 분석하여 수업 만족도에 영향을 미치는 요인을 심층적으로 알아보려고 한다.

## Objectives

본 연구는 간호대학생의 코로나 19로 인한 수업방식의 변화에 따른 수업만족도를 알아보기 위함이며, 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 대상자의 일반적 특성에 따른 의사소통, 온라인 수업 편의성, 수업의 질, 수업 만족도를 파악한다.

둘째, 수업 관련 의사소통, 온라인 수업 편의성, 수업의 질과 수업 만족도, 전공 만족도 간의 상관관계를 파악한다.

## Methodology

### # 연구 대상

충청남도 천안시에 위치한 B대학교에 재학 중인 간호 대학생

### # 연구 설계

간호대학생의 온라인 수업과 수업 만족도의 상관관계를 파악하기 위한 비실험적 연구설계에서 서술적 조사연구

### # 연구 도구

- 대상자의 일반적 특성 파악(성별, 학년, 수업유형, 전공 만족도) > 4개의 문항 명목척도 활용
- 대상자들의 온라인 강의 및 실습에 관련된 정보를 수집 > 10개의 문항은 구조적 질문 활용
- 문항 : '매우 그렇다 5점', '그렇다 4점', '보통이다 3점', '그렇지 않다 2점', '전혀 그렇지 않다 1점'의 5점 리커트 척도 사용
- 매개변수인 수업의질(11문항)의 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )는 .791, 의사소통(8문항)의 신뢰도는 .837, 온라인 수업, 편의성(6문항)의 신뢰도는 .754, 수업 만족도 만족도(10문항)의 신뢰도는 .914

검사 항목	검사 내용(문항 수)
수업 만족도	수업에 대한 기대 수준(3), 학습 태도(1), 흥미 유발 정도 (2), 수업 콘텐츠의 적절성(3), 전반적인 수업의 질(2)의 11개 문항으로 구성. 신뢰도 : 0.914
수업의 질	수업도구(4), 평가 관리 (1), 휴식시간 (1), 교수자 역량(5)의 11개 문항으로 구성. 신뢰도 : 0.791
의사소통	전반적인 상호작용(1), 수업공지(1), 전자적 수단을 사용한 소통행위의 정도(2), 소속감/공동체 의식(2), 적절한 피드백(2)의 8개 문항으로 구성, 신뢰도 : 0.837
온라인 수업 편의성 인식	반복학습 (1), 시간과 장소의 유연성 (2), 접근성 (1), 행정 서비스(2)의 6개 문항으로 구성. 신뢰도 : 0.754

### # 연구 방법

- 설문지법 (네이버 폼을 활용한 온라인 설문조사)
- 자료 수집 : 평정식 구조적 질문을 통한 자료 수집(2021. 3. 16 ~ 2021. 3. 31, 16일간) > 209개의 설문지 수집
- 자료 분석 : SPSS 사용하여 기술 통계량 분석, ANOVA, 사후 분석은 Scheffe's test, Person's correlation, Cronbach- $\alpha$  신뢰도 분석 실행

## Results

<표1> 일반적 특성에 따른 의사소통, 온라인수업 편의성, 수업의 질, 수업만족도 별

특성	분류	의사소통		온라인수업 편의성		수업의 질		수업 만족도	
		표준편차	t or F(p)	표준편차	t or F(p)	표준편차	t or F(p)	표준편차	t or F(p)
성별	남자(N=36)	.76181	1.213	.63870	.661	.71466	.211	.77601	.405
	여자(N=173)	.67226	(.226)	.61985	(.509)	.58682	(.833)	.75049	(.686)
학년	1학년(N=74)	.58596	.261 (.853)	.59535	576 (.631)	.57124	1.290 (.279)	.64628	1.019 (.385)
	2학년(N=44)	.62924		.55910		.50422		.66729	
	3학년(N=55)	.83398		.73623		.70926		.95593	
	4학년(N=36)	.73131		.56757		.62735		.70363	
	전체(N=209)	.68900		.62224		.60891		.75334	
수업 유형	실시간 화상강의(N=23)	.74110	.155 (.856)	.79917	.039 (.961)	.64854	.750 (.474)	.82486	1.076 (.343)
	비실시간 동영상 강의(N=17)	.96414		.73111		.52790		.74722	
	모두(N=169)	.65301		.58706		.61165		.74372	
	전체(N=209)	.68900		.62224		.60891		.75334	
	매우불만족(N=5)	.66		.83		.55		.69	
전공 만족도	불만족(N=16)	.51	6.761 ( $<.001$ )	.63	10.432 ( $<.001$ )	.44	12.739 ( $<.001$ )	.50	6.650 ( $<.001$ )
	만족(N=117)	.69		.58		.56		.74	
	매우만족(N=71)	.64		.56		.62		.75	

<표2> 간호 대학생의 일반적 특성 <표3> 의사소통, 전공 만족도, 온라인 수업 편의성, 수업의 질, 수업만족도 간 상관관계

구분	특성	N(%)	구분	전공 만족도	의사소통	온라인 수업 편의성	수업의 질	수업 만족도
성별	남자	36(17.2)	전공만족도	1				
	여자	173(82.2)		의사소통	.298*	1		
학년	1학년	74(35.4)						
	2학년	44(21.1)						
	3학년	55(26.3)						
	4학년	36(17.2)						
수업유형	실시간 화상강의	23(11.0)	온라인 수업 편의성	.316*	.556*	1		
	비실시간 동영상 강의	17(8.1)						
	모두	169(80.9)						
전공만족도	매우 불만족	5(2.4)	수업의질	.377*	.588*	.603*	1	
	불만족	16(7.7)						
	만족	117(56.0)						
	매우 만족	71(34.0)						
수업만족도			수업만족도	.296*	.524*	.514*	.688*	

1-1 간호대학생의 **성별 간, 학년별, 수업유형별 각각 문항과** 의사소통, 온라인 수업 편의성, 수업의 질, 수업만족도와의 관계는 **유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.**

1-2 간호대학생의 **전공만족도 별** 의사소통, 온라인 수업 편의성, 수업의 질, 수업만족도와의 관계는 **유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.**

2. 수업만족도와 각 변수들의 상관관계는 **의사소통이 원활할수록, 온라인 수업 편의성, 수업의 질, 전공 만족도가 높을수록 수업 만족도가 높게 나타나는 통계상으로 유의한 양의 상관관계를 보였다.**

## Discussion

### # 결과

본 연구는 코로나 19로 인해 변화된 수업방식에 대한 간호대학생들의 수업만족도와 여러 요인들과 수업만족도와의 관계를 파악하기 위해 진행된 서술적 조사 연구이다.

첫째, 간호대학생의 수업만족도는 성별, 학년, 수업유형, 전공만족도, 실습과목의 수, 실습시간에 따라 차이가 있었다.

둘째, 교수님과의 의사소통, 온라인 수업 편의성, 수업의 질은 수업만족도와 유의한 상관관계가 있었다.

### # 제언

다음 연구결과에 따라서 간호 대학생들의 만족도를 높이기 위해서는 교수자의 역할로 수업 이해도를 높이기 위해 적절한 과제 준비 등이 필요하며 적절한 수업 분위기 환기와 쉬는 시간 제공으로 학습자의 집중력과 수업의 질을 높일 필요가 있다.

최근 비대면 수업에 대한 연구가 이루어지고 있고 이 연구에서 제시한 결과를 통해 간호교육의 비대면 원격수업 기반의 수업운영에 적절하게 활용될 수 있을 것으로 기대된다.